

**دور اعضاء هيئة التدريس في تطبيق المعيار الرابع وفقا  
لمعايير الاعتماد الاكاديمي  
(دراسة حالة في جامعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)**

**الباحثة خضراء حسن علي  
جامعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**

The role of faculty members in applying the fourth standard in accordance with academic accreditation standards Case Study at the University of Information and Communication Technology

دور أعضاء هيئة التدريس في تطبيق المعيار الرابع وفقا لمعايير الاعتماد الأكاديمي  
(دراسة حالة في جامعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات)

Khadra Hassan Ali

University of Information and Communication Technology

خضراء حسن علي

جامعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

تاريخ النشر: 2024/12/01  
Received: 10/06/2024

تاريخ القبول: 2024/07/09  
Accepted: 09/07/2024

تاريخ الاستلام: 2024/06/10  
Published: 01/12/2024

## المستخلص:

يهدف البحث إلى معرفة درجة مساهمة محور (أعضاء هيئة التدريس) في رفع كفاءة جودة التعليم، إذ إن العمل على تطبيق محور (أعضاء هيئة التدريس) سيسهم في توفير قاعدة بيانات حول المحور واستخدامها لأغراض تقييمية وتطويرية.. اعتمد منهج دراسة الحالة للوصول الى الحقائق المتعلقة بتطبيق معيار أعضاء هيئة التدريس وتحقيق اهداف البحث الذي يعتمد المعايير الميدانية والملاحظة والمناقشة، واستعملت قوائم الفحص (checklist) لجمع البيانات والمعلومات، فضلا عن عدد من الادوات الاحصائية لقياس الفجوة وتحليلها، وقد اظهرت النتائج إن فجوة تطبيق المعيار في جامعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (2.58%)

الكلمات الرئيسية: الاعتماد الأكاديمي، أعضاء هيئة التدريس.

## Abstract:

The research aims to know the degree to which the (faculty members) axis contributes to raising the efficiency of the quality of education, as working on implementing the (faculty members) axis will contribute to providing a database about the axis and using it for evaluation and development purposes. The case study approach was adopted to reach the relevant facts. By applying the standard for faculty members and achieving the goals of the research that relies on field experience, observation and discussion, and checklists were used to collect data and information, as well as a number of statistical tools to measure and analyze the gap. The results showed that the gap in applying the standard at the University of Information and Communications Technology (2.58%)

**Keywords:** Academic Accreditation, Faculty Members

## المقدمة :

إن الاهتمام باختيار أعضاء هيئة التدريس يعد العنصر الحاسم في نجاح فاعلية عملية التعلم و التعلم ،وعليه لابد أن يكون اعداد هيئة التدريس ومؤهلاتهم كاف لتحقيق رسالة المؤسسة التعليمية وأهدافها ، كما ينبغي تعيين أعضاء هيئة التدريس على وفق قواعد واسس أكاديمية تخدم اهداف المؤسسة وتطورها وهذا يتطلب وجود لوائح وتعليمات توضح مسؤوليات وواجبات أعضاء هيئة التدريس من حيث النصاب بحسب الألقاب العلمية وتمهينة التسهيلات والدعم المناسب لحضور المؤتمرات والورش، فضلاً عن تطوير مهاراتهم وقدراتهم وتوفير البيئة المناسبة للارتقاء بعضو هيئة التدريس. وهذا ما سنتناوله في البحث الحالي من خلال تسليط الضوء على المعيار المذكور ومؤشراته ومقارنته واقع توافره في الحدود المكانية للبحث المتمثلة بجامعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحديد الفجوة القائمة من اجل تقديم التوصيات لتجسيروها.

يتمثل هيكل البحث في اربع مباحث، الأول منهجية البحث والدراسات السابقة، أما البحث الثاني خصص للجانب النظري ، وتضمن البحث الثالث الجانب العملي، والبحث الرابع الاستنتاجات والتوصيات.

## المبحث الاول / منهجية البحث والدراسات السابقة

## اولاً: مشكلة البحث

إن أعضاء هيئة التدريس هم الركيزة الاساسية في مؤسسات التعليم العالي، ولهم الأثر البارز في تحقيق الجودة في التعليم.. من هنا تبرز مشكلة الدراسة عن طريق إثارة التساؤلات الآتية:

1. ما واقع تطبيق محور (أعضاء هيئة التدريس) في الجامعة؟
2. هل يؤثر تطبيق محور (أعضاء هيئة التدريس) على جودة العملية التعليمية؟

## ثانياً : أهداف الدراسة

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. معرفة تطبيق محور (أعضاء هيئة التدريس) في الجامعة ، وتحديد نقاط القوة والضعف ، ووضع خطة تحسين ، لتعزيز نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف.
2. التعرف على مدى تأثير محور (أعضاء هيئة التدريس) على مستوى العملية التعليمية في الجامعة

## ثالثاً : أهمية الدراسة

يمكن إنجاز أهمية الدراسة بالآتي:

1. التعرف على درجة مساهمة محور (أعضاء هيئة التدريس) في رفع كفاءة جودة التعليم .
2. إن العمل على تطبيق محور (أعضاء هيئة) سيسهم في توفير قاعدة بيانات حول المحور واستخدامها لأغراض تقييمية وتطويرية.
3. سيقدم البحث مساهمة علمية لتشخيص واقع تطبيق معيار أعضاء هيئة التدريس في الجامعة ، في ضوء إعداد معايير الاعتماد المؤسسي.

## رابعاً: حدود الدراسة

تتمثل حدود الدراسة بالآتي :

1. الحدود العلمية : معايير الاعتماد المؤسسي العراقية (محور أعضاء هيئة التدريس).
2. الحدود المكانية : تمثلت الحدود المكانية للدراسة جامعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

## خامساً : منهج البحث

اعتمد البحث منهج دراسة الحالة (Case Study)، لكونه المنهج الأكثر ملائمة لتحقيق اهدافه، الذي يعتمد على جمع البيانات والمعلومات المتعلقة بالظاهرة المدروسة من خلال المعايشة الميدانية بقصد الوصول الى الحقائق العلمية.

خامساً: حدود البحث

1. الحدود المكانية: اختيرت جامعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات موقعاً لإجراء البحث .
2. الحدود الزمانية : اعتمدت مدة إنجاز البحث من (2022/11/25) ولغاية (2023/5/21).

## سادساً : اساليب جمع وتحليل البيانات والمعلومات

اعدت قوائم الفحص بناءً على مؤشرات محور اعضاء هيئة التدريس ضمن معايير الاعتماد الاكاديمي واعتمد المقياس السباعي (Likert) لتشخيص مستوى التطبيق والتوثيق في جامعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للحصول على الدقة المطلوبة، و الاعتماد على المشاهدة الفعلية للادلة لأثبات والتأكد من صحة المعلومات، وقد حددت اوزان المقياس من (0-6) ، من ثم تحليل البيانات بشكل كمي وتفسير النتائج، ويوضح الجدول (1) فقرات المقياس السباعي واوزانه .

جدول(1) المقياس السباعي

مطبق كلياً موثق كلياً	مطبق كلياً موثق جزئياً	مطبق كلياً غير موثق	مطبق جزئياً موثق كلياً	مطبق جزئياً موثق جزئياً	مطبق جزئياً غير موثق	غير مطبق غير موثق
6	5	4	3	2	1	0

علي ، خضراء حسن ومهدي، نداء صالح . (2022) كما ورد في الخطيب.(2008) . [ تقييم جودة الخدمة التعليمية وفق المواصفة الدولية(ISO21001:2018) ] . مجلة الدراسات الاقتصادية والادارية. العدد 26.ص114.

استعملت المعادلات التالية لاستخراج النسبة المتوقعة لمدى المطابقة وحجم الفجوة وكما يأتي :

$$أ- \text{الوسط الحسابي المرشح} = \frac{(\text{الأوزان} \times \text{تكراراتها})}{\text{مجموع التكرارات}} \dots\dots (1)$$

$$ب- \text{النسبة المتوقعة لمدى المطابقة} = \frac{\text{الوسط الحسابي المرشح}}{\text{اعلى درجة في المقياس}} \dots\dots (2)$$

$$ت- \text{حجم الفجوة} = 1 - \text{النسبة المتوقعة لمدى المطابقة} \dots\dots (3)$$

سابعاً: الدراسات السابقة:

اولاً: الدراسات العربية

1. دراسة [أدريس ، 2015]

عنوان الدراسة	مسمى إلمام وإسهام أعضاء هيئة التدريس في ظل تطبيق المعايير الوطنية لجودة خدمات التعليم العالي بالجامعات السعودية : دراسة تحليلية لفرع جامعة الطائف /المملكة العربية السعودية .
مشكلة الدراسة	تتم مشكلة الدراسة في الإجابة على الأسئلة التالية: <ul style="list-style-type: none"> <li>هل لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة الطائف المعرفة الكاملة والمساهمة في المعايير الوطنية لضمان جودة خدمات التعليم العالي للوصول إلى الجودة الشاملة ؟</li> <li>هل يساهم أعضاء هيئة التدريس بجامعة الطائف في تطبيق معايير الهيئة الوطنية لجودة التعليم الجامعي للوصول إلى الجودة الشاملة ؟</li> <li>هل هناك وحدة لإدارة الجودة الشاملة تعمل على نشر ثقافة الجودة بين اعضاء هيئة التدريس في الجامعة ؟</li> </ul>
هدف الدراسة	سعت الدراسة الى تسليط الضوء على الحاجة الكبيرة إلى إلمام اعضاء هيئة التدريس ومساهمته بالمعايير الوطنية، والتعرف على نقاط القوة والضعف في نظام التعليم في الجامعة، وبيان أهمية ضمان جودة التعليم الجامعي كمدخل يؤدي الى التنبؤ الكامل والتطبيق الشامل لمفاهيم ادارة الجودة الشاملة.
مكان اجراء الدراسة	قسم (إدارة اعمال ، المحاسبة ، الرياضيات ، اللغة الانكليزية ، الفيزياء ، اللغة العربية ، الدراسات الاسلامية ، الحاسب الالي ) / جامعة الطائف / المملكة العربية السعودية .
عينة الدراسة	شملت عينة الدراسة (83) عضو هيئة تدريس .
منهج الدراسة	المنهج الوصفي التحليلي .
اداة الدراسة	الاستبانة كأداة رئيسة لجمع المعلومات .
ابرز الاستنتاجات	توصلت الدراسة إلى : <ul style="list-style-type: none"> <li>عدم إلمام وإسهام أعضاء هيئة التدريس بالمعايير الوطنية ، فضلاً عن ضعف ملائمة البيئة الجامعية لتطبيق هذه المعايير .</li> <li>أثبتت الدراسة بعدم وجود وحدة لإدارة الجودة الشاملة تعمل على نشر ثقافة الجودة بين أعضاء هيئة التدريس بالجامعة مما أدى إلى ضعف التعليم الجامعي بجامعة الطائف .</li> </ul>

ثانيا: الدراسات الاجنبية:

## 1. دراسة [ Abouelenein &amp; Mohamed, 2016 ]

عنوان الدراسة	Training Needs for Faculty Members : Towards Achieving Quality of University Education in the light of Technological Innovations . الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس : نحو تحقيق جودة التعليم الجامعي في ضوء الابتكارات التكنولوجية .
مشكلة الدراسة	تكن مشكلة الدراسة في تحديد الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس في استخدام التكنولوجيا المبتكرة لتحقيق الجودة في التعليم الجامعي .
هدف الدراسة	سعت الدراسة إلى التعرف على مهارات أعضاء هيئة التدريس ووضع قائمة في احتياجاتهم التدريبية في استخدام التكنولوجيا الحديثة ، والعمل على تحسين وتطوير مهاراتهم لضمان الجودة في العملية التعليمية .
مكان اجراء الدراسة	جامعة الامير سطاتم بن عبد العزيز/المملكة العربية السعودية
عينة الدراسة	تم اختيار عينة من مجتمع الدراسة مكونة من (135) عضو هيئة تدريس في الجامعة .
منهج الدراسة	المنهج الوصفي التحليلي .
اداة الدراسة	تم استخدام الاستبانة كأداة رئيسة لجمع البيانات ، ولتقييم احتياجات التدريب لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة بأربعة مجالات وهي : مستوى التدريس ، البحث العلمي ، خدمة المجتمع ، احتياجات تعزيز ضمان الجودة .
ابرز الاستنتاجات	توصلت الدراسة إلى : ❖ الحاجة الضرورية إلى إعداد برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس لتحسين وتطوير مهاراتهم وتحفيزهم على مواكبة التطورات ، وتمكنهم من استخدام التكنولوجيا المبتكرة في عملية التدريس من اجل تعزيز الجودة في التعليم الجامعي .

## المبحث الثاني / مراجعة نظرية لمعايير الاعتماد المؤسسي

اولا : ما هية التعليم العالي

"يعد التعليم العالي الرصيد الاستراتيجي للأمم والشعوب المتقدمة ومعياراً لمجدها ، ودليلاً لشخصيتها العلمية والثقافية والحسن المنبع لتراثها الحضاري والإنساني" (الجبوري، 2017 : 2945) .  
فالتعليم العالي" يمثل قمة الهرم في المجتمع ، بوصفه مزود للمعلومات ومطور للمهارات الفردية ، ولا سيما الجامعات التي تنال عناية فائقة في معظم الدول ، فهي تقوم بإعداد أفراد فاعلين في المجتمع ومتفاعلين معه" (Diana & athers,2015:52) .

ثانيا: الاعتماد الأكاديمي

قد اختلف العديد من الكتاب والباحثين حول مفهوم الاعتماد الأكاديمي يمكن توضيحها في الجدول (2) :

الجدول (2)

اسهامات بعض الكتاب والباحثين حول مفهوم الاعتماد الأكاديمي

ت	الباحث	المفهوم
4	(Stevens,2013:15)	العملية التي تقوم بوساطتها المؤسسة التعليمية بتقويم برامجها والمعايير التي تستخدمها وبذل المزيد من الجهود من اجل تحسين نوعية هذه البرامج ، وذلك بوساطة التعاون وتنفيذ جميع الخطط التي تعمل على تحسين عمل المؤسسة .
5	(جميل ،2016: 50)	عملية إجازة أو ترخيص أو تأييد أو تصريح أو اعتراف بمطابقة الاجراءات والعمليات والبرامج المعتمدة في المؤسسات التعليمية مع متطلبات منح التراخيص من إحدى الهيئات المانحة للاعتماد ، وإن منح التراخيص لا يتم الا بعد تنفيذ متطلبات الاعتماد جميعها التي تحددها الهيئة الخاصة بالاعتماد .
6	(Barzansky & athers,2017:1)	هو الاعتراف بالمؤسسة التعليمية التي تفي بالمعايير الخاصة والغرض منه لتعزيز وضمان جودة عالية في البرامج التعليمية .

المصدر : من إعداد الباحثة بالاعتماد على المصادر الواردة فيه .

ترى الباحثة أن الاعتماد الأكاديمي (( هو نظام إجرائي يحتوي مجموعة من المعايير التي يتحقق عن طريق تطبيقها تحسين جودة التعليم في المؤسسة الأكاديمية وتطويرها ، والارتقاء بها نحو الأفضل )) .

**ثالثاً: جودة العملية التعليمية**

إن النظام في أي مؤسسة بغض النظر عن حجمها ونشاطها يتكون من ثلاثة مكونات رئيسية وهي (المدخلات ، العمليات ، المخرجات) ، وفي البيئة التعليمية يمكن وصف جودة مخرجات العملية التعليمية بأنها استراتيجية تهدف إلى توظيف المعلومات والمهارات والقدرات بما يسهم الارتقاء بالمؤسسة والتناسب مع متطلبات المجتمع (76 : Haksever & others , 2000) .

ولهذا ينبغي على المؤسسة ان تتحكم وتحدد مدخلاتها على اساس مستوى مخرجاتها ، إذ أن جودة المخرجات تتأثر بجودة المدخلات وكفاءة العمليات ، وذلك عن طريق التركيز على التغذية العكسية لنظام التحكم بالمدخلات والعمليات (الظالمي واخرون ، 2012 : 152) .  
إن جودة حياة العمل تسهم في تحسين ظروف العمل وتطويرها لتحقيق اهداف العاملين والجامعة والوصول الى جودة العملية التعليمية (وحيد والحلواني، 205:2024)

**رابعاً: معايير الاعتماد المؤسسي العراقية**

إن معايير الاعتماد الأكاديمي الموضوعية من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي يمكن توضيحها بالجدول الآتي حيث اعطي لكل معيار وزن خاص به على حسب أهميته :

الجدول (3)

معايير الاعتماد المؤسسي العراقية

ت	المعيار	الوزن
1	استراتيجية المؤسسة التعليمية	7%
2	الحوكمة والإدارة والشفافية والنزاهة	18%
3	الموارد المالية والمادية	10%
4	أعضاء هيئة التدريس	10%
5	الطلبة	12%
6	البحث العلمي	24%
7	خدمة المجتمع	4%
8	المناهج	15%

المصدر : من إعداد الباحثة بالاستناد إلى وزارة التعليم العالي والبحث العلمي \_دائرة ضمان الجودة  
يوضح الجدول معايير الاعتماد المؤسسي ، وسيتم في هذا البحث دراسة معيار (أعضاء هيئة التدريس) .

**خامساً: المعايير الخاصة بأعضاء هيئة التدريس**

فما يخص معايير أعضاء هيئة التدريس تتفاوت المعايير التي تطبقها هيئات الاعتماد الأكاديمي تبعاً للبرنامج المراد اعتماده ولكنها تشترك في مجالات عامة ، ويمكن تحديد هذه المعايير فيما يأتي (الثقفي، 2009: 59\_62) ؛ (اللاي والريبي ، 2017 : 172\_173):

أ. **المؤهل العلمي لعضو هيئة التدريس** : ويقصد به الشهادة التي يمتلكها عضو هيئة التدريس من حملة شهادة الماجستير أو الدكتوراه ، ويكون توزيع أعضاء هيئة التدريس في كل قسم على فروع التخصص كافة.

ب. **اللغات الاجنبية** : (80%) من أعضاء هيئة التدريس في القسم يجب أن يجيدوا إحدى اللغات المعروفة مثل (الإنجليزية، الفرنسية).

ت. **علاقة المادة التي يتم تدريسها بتخصص عضو هيئة التدريس**: ما يدرسه عضو هيئة التدريس في كل مجال يجب أن يكون مناسباً لتخصصه المحدد.

ث. **الاتجاه العلمي لعضو هيئة التدريس** : الاهتمام بالبحث والتأليف والنشر ويتضمن في الإنتاج العلمي إشرافه على رسائل الماجستير والدكتوراه إذا كان القسم يتمتع بهذا المستوى من الدراسة.

ج. المشاركة في الأعمال العلمية والإدارية وخدمة المجتمع: ينصح عضو هيئة التدريس بالعمل في لجان العمل والتطوير الإدارية، والعمل في لجنة أو أكثر من اللجان الدائمة في العديد من اللجان المؤقتة، والقيام بواجبات إدارية مثل توجيه قسم أو مكتب عميد، أو غيرها من الأعمال المتعلقة بالخدمة الجامعية، مثل أنشطة الرعاية أو الأعمال الخيرية.

ح. المساهمة في المؤتمرات: يوصى بحضور واحد على الأقل لكل عضو هيئة تدريس في السنة بالإضافة إلى العضوية في الجمعيات ذات الصلة.

خ. ثبات الخبرة واستمرارية أعضاء هيئة التدريس: يجب ألا تقل نسبة أعضاء هيئة التدريس في القسم عن (60٪) ممن مضى على عملهم في نفس القسم خمس سنوات على الأقل.

د. التفريغ العلمي لعضو هيئة التدريس: تعطى الجامعات سنة تفرغ كاملة لعضو هيئة التدريس كل فترة خمس سنوات عمل، على وفق قواعد وشروط عادلة ومحددة بحيث تعطي كل عضو هيئة تدريس حقه، ويتضمن قضاء سنة تفرغ فيما يعود على العضو نفسه بالنمو وعلى الجامعة بمساهمة علمية واضحة وبارزة.

ذ. معايير ترقية أعضاء هيئة التدريس: تتم إجراءات الترقية من قبل لجنة علمية أو مجلس علمي، يضم عضو هيئة تدريس ذو رتبة علمية أعلى في تخصص نفس العضو طالب الترقية، وتنظر اللجنة العلمية أو المجلس العلمي في قرار الترقية على الجوانب الثلاثة التي تؤثر على عمل الهيئة. عضو هيئة تدريس وهي (التدريس، الجامعة وخدمة المجتمع، البحث العلمي).

### المبحث الثالث / تقييم واقع محور أعضاء هيئة التدريس في الجامعة

#### أولاً:- نبذة مختصرة عن الجامعة

تأسست جامعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات سنة 2014 وتعتبر أول جامعة متخصصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العراق، أسستها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي خلال العام الدراسي 2015/2014 لقناعتها بأهمية وجود مثل هذه الجامعة للمساهمة في سعي العراق لمواكبة التغيرات الكبيرة والمستمرة في هذا المجال المعرفي المهم الذي طبع اسمه على هذا العصر الذي بات يعرف بعصر المعلوماتية.

تضم جامعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ثلاث كليات متخصصة وهي كلية معلوماتية الأعمال وكلية الهندسة وكلية المعلوماتية الطبية تعتبر جامعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من الجامعات التي يمكن أن تلبي احتياجات مؤسسات الدولة من خلال الدورات والاستشارات التقنية التي تقدمها باستمرار إلى الجهات المستفيدة إضافة إلى تلبية الاحتياجات البرمجية ومواكبة التطور المتسارع لتكنولوجيا المعلومات.

#### ثانياً: تحليل نتائج قائمة الفحص وتفسيرها

يعرض هذا المبحث تحليل نتائج قائمة الفحص محور (أعضاء هيئة التدريس) لعينة الدراسة وتفسيرها، والتعرف على نقاط القوة والضعف فيها. توضح قائمة الفحص في الجدول (4) مستوى التطبيق والتوثيق الفعلي لمعيار أعضاء هيئة التدريس في جامعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

جدول (4) قائمة فحص معيار أعضاء هيئة التدريس

مؤشرات المعيار	مطبق كلياً موثق كلياً	مطبق كلياً موثق جزئياً	مطبق كلياً غير موثق كلياً	مطبق جزئياً موثق كلياً	مطبق جزئياً موثق جزئياً	مطبق جزئياً غير موثق	غير مطبق
	6	5	4	3	2	1	0
1-تحديد احتياجات المؤسسة التعليمية من أعضاء الهيئة التدريسية وتخصصاتهم مستندة إلى رؤيتها وأهدافها.	√						
2-تشكيل لجان مهنية من ذوي الاختصاص لاختيار أعضاء هيئة التدريس للأنشطة على وفق المعايير تتضمن مؤهلاتهم وقدراتهم.	√						
3-توجد لدى المؤسسة التعليمية خطط البرامج التدريسية لتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس وقدراتهم					√		
4-توجد قواعد بيانات خاصة بمؤهلات وخبرات أعضاء الهيئة	√						

						التدريسية
					√	5-يسهم عضو هيئة التدريس في المجالات التي تخدم المؤسسة التعليمية في مجال تخصصه
					√	6-تحديد نصاب عضو هيئة التدريس على وفق للتعليمات
		√				7-تعمل المؤسسة التعليمية على توفير المتطلبات البحثية للتدريسين.
					√	8-توفر المؤسسة التعليمية الظروف المناسبة والمتطلبات الادارية والتعليمية.
					√	9-توجد تعليمات واضحة ودقيقة تتضمن استخدام أساليب التعلم والتعلم.
	√					10-تعمل المؤسسة التعليمية بتطبيق تعليمات ومعايير لمنح الجوائز العلمية والبحث العلمي وتقييم أداء عضو هيئة التدريس.
		√				11-تمنح المؤسسة التعليمية تسهيلات لعضو الهيئة التدريسية للمشاركة في المؤتمرات والدورات التطويرية والورش التدريبية المحلية والإقليمية والعالمية.
	1	3			7	التكرارات
	1	6			42	النتيجة
					4.45	الوسط الحسابي المرشح
					%74.17	النسبة المئوية لدى المطابقة
					7.42	الوزن المحقق للمحور
					%2.58	حجم الفجوة=(الحجم الاصيل للمحور-الوزن المحقق للمحور)(%)

يتضح عن طريق نتائج قائمة الفحص في الجدول (4) مستوى التطبيق والتوثيق الفعلي لمعيار اعضاء هيئة التدريس فقد حققت الجامعة وسطاً حسابياً قدرة (4.45) من أصل (6) درجات، وبنسبة مطابقة (%74.17)، مما يدل على وجود فجوة لعدم المطابقة بنسبة (%2.58) . ويمكن توضيح نقاط القوة والضعف في الجامعة لمحور اعضاء هيئة التدريس:

#### نقاط القوة

- تحدد احتياجات الجامعة من اعضاء الهيئة التدريسية وتخصصاتهم مستندة إلى رؤيتها واهدافها
- وجود لجان مهنية من ذوي الاختصاص لاختيار اعضاء هيئة التدريس للأشطة وفقاً للمعايير تتضمن مؤهلاتهم وقدراتهم
- تتوفر قواعد بيانات خاصة بمؤهلات وخبرات اعضاء الهيئة التدريسية

#### نقاط الضعف

- لا توجد خطة تتضمن البرامج التدريبية الخاصة بأعضاء هيئة التدريس.
- نقص في امكانية الجامعة على توفير المتطلبات البحثية للتدريسين
- لا توجد معايير واضحة لمنح الجوائز العلمية والاكاديمية
- ضعف تسهيلات اشتراك اعضاء هيئة التدريس في الانشطة العلمية المحلية والعربية والدولية

#### آلية عمل خطة التحسين

- من أجل تطبيق محور (أعضاء هيئة التدريس) بشكل صحيح ، ومعالجة نقاط الضعف ، يتم صياغة خطة تحسين كما يلي
- إعداد خطط البرامج التدريبية وتنوعها وتشجيع أعضاء هيئة التدريس لحضور البرامج التطويرية عن طريق تقديم الدعم المعنوي.

- توفير بيئة تعليمية مناسبة لإنجاز البحوث العلمية وتوفير المتطلبات البحثية وتخصيص مكافأة مادية وكتاب شكر لعضو هيئة التدريس الذي يقوم بنشر أكثر من بحث علمي خلال السنة والنشر في مجلات عالمية رصينة.
- اعداد دليل تعليقات لمنح الجوائز العلمية ووضع آلية معينة لتنفيذ وتنوع الجوائز وان تكون من ضمن تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس.
- اعداد دليل تعليقات لمشاركات أعضاء هيئة التدريس المحلية والإقليمية والعالمية والتشجيع على المشاركات من خلال تحمل كلفة المشاركة وأن تكون ضمن تقييم الاداء.

## المبحث الرابع / الاستنتاجات والتوصيات

### اولا: الاستنتاجات

1. امتلاك الجامعة خطة استراتيجية لمحور أعضاء هيئة التدريس ، ولكنها لا تتضمن بعض التفاصيل ، ومطبقة بشكل جزئي.
2. امتلاك الجامعة قاعدة بيانات متكاملة عن أعضاء هيئة التدريس وتتضمن التفاصيل كاملة.
3. نقص في امكانية الجامعة على توفير المتطلبات البحثية للتدريسيين
4. لا توجد معايير واضحة لمنح الجوائز العلمية والاكاديمية
5. ضعف تسهيلات اشتراك أعضاء هيئة التدريس في الانشطة العلمية المحلية والعربية والدولية

### ثانياً: التوصيات

1. ضرورة تطبيق معايير الجودة بشكل صحيح في الجامعة ، فضلاً عن تطبيق محور (أعضاء هيئة التدريس) بشكل صحيح.
2. اطلاع الجامعة على نقاط القوة والضعف التي ذكرت في البحث ، للتعرف على طبيعة عمل الجامعة، واخذها في نظر الاعتبار للاستفادة منها.
3. ينبغي على الجامعة تطبيق آليات خطة التحسين التي ذكرت بالبحث ، لمعالجة نقاط الضعف وتعزيز نقاط القوة.
4. إعادة صياغة الخطة الاستراتيجية لدى الجامعة لإجراء التعديلات عليها وتطويرها وتطبيقها بشكل صائب.
5. توفير بيئة تعليمية مناسبة لإنجاز البحوث العلمية وتوفير المتطلبات البحثية وتخصيص مكافأة مادية وكتاب شكر لعضو هيئة التدريس الذي يقوم بنشر أكثر من بحث علمي خلال السنة والنشر في مجلات عالمية رصينة.
6. اعداد دليل تعليقات لمنح الجوائز العلمية ووضع آلية معينة لتنفيذ وتنوع الجوائز وان تكون من ضمن تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس.
7. اعداد دليل تعليقات لمشاركات أعضاء هيئة التدريس المحلية والإقليمية والعالمية والتشجيع على المشاركات من خلال تحمل كلفة المشاركة وان تكون ضمن تقييم الاداء.

### Funding

None

### Acknowledgement

None

### Conflicts of Interest

The author declares no conflict of interest.

**English References:**

- Abouelenein & Mohamed , yousri . (2016) . [Training needs for faculty members: Towards achieving quality of University Education in the light of technological innovations ] . academic Jouranls , Vol.11
- Ali, Khadra Hassan and Mahdi, Nida Saleh. (2022). As stated in Al-Khatib (2008). [Assessing the quality of educational service according to the international standard (ISO21001:2018)]. Journal of Economic and Administrative Studies, Issue 26, p. 114. <https://www.iasj.net/iasj/article/237257>
- Al-Jubouri, Karim Fakhri Hilal. (2017). [Factors that lead to a low level of quality of university education, according to the opinion of faculty members]. Babylon University Journal. Issue six. Volume Twenty-Five.
- Al-Lami, G., & Al-Rubaie, H., (2017). Total Quality Management in Educational Institutions: Standards, Applications, and Models. First Edition. Dar Al-Methodology for Distribution and Publishing. Amman - Jordan.
- Al-Thaqafi, Ahmed Salem Ali. (2009). [The suitability and availability of some academic accreditation and quality assurance standards in mathematics departments in colleges of science in Saudi universities from the point of view of faculty members and students]. Doctoral dissertation. College of Education. Umm Al-Qura University. Saudi Arabia".
- Al-Zalmi, Mohsen, Al-Amara, Ahmed, Al-Asadi, Abd Ali, and Afnan. (2012). [Measuring the quality of higher education outcomes from the point of view of a number of universities and some labor market institutions/An analytical study in the Middle Euphrates region]. Journal of Management and Economics. Iraq . The number is ninety.”
- Barzansky , Barbara & Hash , Robert . (2017) . [The Role Of Accreditation Insupporting Education Quality During Difficult Circumstances ] . MedEdpublish .America".
- Beautiful, Aya Talib. (2016). [Requirements for academic accreditation from the point of view of Iraqi expatriate teachers and its impact on enhancing the strategic performance of higher education institutions], Master's thesis in public administration. Faculty of Administration and Economics . University of Baghdad, Iraq.
- Diana , Francis & Ibanga , Abasi . (2015) . [ Solving The Problem of Poor Quality of University Graduates in Nigera—Aproposed Holistic Approoach ] . British Journal Of Education , Vol.3 , No.7 , University Of Calabar . Nigeria".
- Haksever , C., & Render , B., & Russell , R., & Murdick , G. (2000) . Service Management And Operations . (2ns) Education . Prentice-hell Upper Saddle River . New Jersey".
- Idris, Jaafar Abdullah Musa. (2015). [The extent of knowledge and contribution of faculty members in light of the application of national standards for the quality of higher education services in Saudi universities/An analytical study of the branches of Taif University in Berniyah]. Al Manhal Magazine. Saudi Arabia .
- Stevens, F., (2013). Guidelines For Early Education Center Accreditation : Self Study And Forms.(2ns)Education. James Version & Thomas Nelson".
- Waheed, Muhammad Jassim and Al-Halwani, Nisreen Fathi. (2024). ]The effect of servant leadership in enhancing the quality of work life [Field research at Al-Rafidain College in Baghdad Governorate. Journal of Economic and Administrative Studies. Issue 2. Volume 3. <https://doi.org/10.58564/EASJ/3.2.2024.11>