دور نظم المعلومات الإدارية في إدارة الأزمات
(بحث تحليلي لآراء عينة من موظفي تربية الكرخ الثانية والاولى بغداد)

م.م. محمد مصطفى فاضل

م.م. زينة علي خضير

م.م. مصطفى حسين عبد الرضا

مديرية تربية بغداد الكرخ الثانية

قسم التدقيق والرقابة الداخلية

ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE STUDIES JOURNAL (EASJ)
EISSN: 3005-3625, PISSN: 2790-2560, DOI: http://doi.org/10.58564/EASJ/5.3.2026.15

دور نظم المعلومات الإدارية في إدارة الأزمات (بحث تحليلي لآراء عينة من موظفي تربية الكرخ الثانية والاولى بغداد)

An Analytical Study of the Opinions of a Sample of Employees from the Second and First Karkh Education Directorates in Baghdad Researcher

م.م. محمد مصطفى فاضل*
م.م. زينة علي خضير
م.م. مصطفى حسين عبد الرضا
مديرية تربية بغداد الكرخ الثانية
قسم التدقيق والرقابة الداخلية

Assistant teacher Mohammed Mustafa Fadhil*
Assistant teacher. Zeina Ali Khader
Assistant teacher. Mustafa Hussein Abdul Redha
Baghdad Karkh Second Education Directorate
Internal Audit and Control Department

تاريخ الاستلام: 2025/07/30 تاريخ القبول: 2025/08/31 تاريخ النشر: 2026/09/01
Received: 30/07/2025 Accepted: 31/08/2025 Published: 01/09/2026

المستخلص:

يهدف هذا البحث إلى تحليل دور نظم المعلومات الإدارية في إدارة الأزمات في مؤسستين تربويتين محوريتين في العاصمة العراقية بغداد، وهما مديريتا تربية الكرخ الأولى والثانية، واعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال توزيع استبانة مصممة بعناية على عينة من موظفي مديريتَي تربية الكرخ الأولى والثانية قوامها (40) مبحوثاً، شملت مستويات إدارية مختلفة (عليا، وسطى، إشرافية)، وقد جُمعت البيانات وحُللت باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة لاختبار الفرضيات وتحقيق أهداف الدراسة. وأظهرت نتائج البحث أن هنالك ارتباط طردي معنوي متوسط بين نظم المعلومات الإدارية وابعاده و إدارة الازمات، إذ ظهرت قيمة الارتباط 0.663، كما ظهرت قيمة Sig. أقل من 0.05 والذي يقود إلى معنوية قيمة معامل الارتباط ، وفي ضوء النتائج، أوصى الباحث بضرورة: تطوير البنية التحتية الرقمية داخل المديريتين، وربطها بنظم معلومات مركزية مرنة، واعتماد نظام مبكر لرصد الأزمات مبني على مؤشرات ومعايير كمية ونوعية واضحة.

الكلمات المفتاحية: نظم المعلومات الإدارية ، الازمات، إدارة الأزمات .

Abstract:

This study aims to analyze the role of management information systems (MIS) in crisis management in two pivotal educational institutions in the Iraqi capital, Baghdad, namely the First and Second Karkh Education Directorates. The study relied on a descriptive and analytical approach, by distributing a carefully designed questionnaire to a sample of (40) respondents from the First and Second Karkh Education Directorates, comprising various administrative levels (senior, middle, and supervisory). Data was collected and analyzed using appropriate statistical methods to test hypotheses and achieve the study objectives. The study results showed a moderate significant direct correlation between MIS and its dimensions and crisis management. The correlation value was 0.663, and the Sig. value was less than 0.05, which indicates a significant correlation coefficient. In light of the results, the researcher recommended the development of the digital infrastructure within the two directorates, linking it to flexible central information systems, and adopting an early crisis monitoring system based on clear quantitative and qualitative indicators and standards.

Keywords: Management information systems, crises, crisis management.

*Corresponding Author: Mohammed Mustafa

EISSN: 3005-3625, PISSN: 2790-2560, DOI: doi.org/10.58564/EASJ/5.3.2026.15

المقدمة

تواجه المؤسسات التربوية في العراق، ولا سيما في العاصمة بغداد، تحديات معقدة وأزمات متكررة نتيجة للظروف السياسية والأمنية والاقتصادية المتغيرة. وقد أفرز هذا الواقع حاجة ملحة إلى أدوات فعّالة تسهم في تحسين عملية اتخاذ القرار، وتدعيم قدرات المؤسسات على مواجهة الأزمات والتخفيف من آثارها، وتُعد نظم المعلومات الإدارية (Management Information Systems – MIS) من أبرز هذه الأدوات، لما توفره من بيانات دقيقة، ومعلومات محدثة، وآليات تحليل تمكن الإدارات من التفاعل السريع والفاعل مع متغيرات البيئة الداخلية والخارجية.

إذ تمثل نظم المعلومات الإدارية منظومة مترابطة من الموارد البشرية والتقنية والبرمجية، تهدف إلى جمع البيانات ، حيث تتطلب الإدارة قدرة عالية على التنبؤ والاستجابة والتنسيق بين الوحدات المختلفة، وهو ما لا يمكن تحقيقه بكفاءة دون وجود بنية معلوماتية قوية ومترابطة.

وفي هذا السياق، تأتي هذه الدراسة وعيهم بمزايا تلك النظم، ومعوقات استخدامها، وتأثيرها على سرعة الاستجابة، ودقة المعلومات، وجودة اتخاذ القرار أثناء الأزمات.

تكتسب هذه الدراسة أهميتها من كونها تسلط الضوء على واقع البنية المعلوماتية في قطاع حيوي كالتربية والتعليم، وتقدم مؤشرات واقعية لصناع القرار حول سبل تعزيز جاهزية المديريات التعليمية لمواجهة الأزمات

حيث قسم البحث الى مقدمة وثلاث فصول ، الفصل الاول ضم الإطار العام للبحث ليضم مبحثين المبحث الاول منهجية البحث ضم مشكلة البحث – أهدافه – أهميته – المخطط الفرضي للبحث – فرضيته – منهجه اما المبحث الثاني ضم بعض الدراسات السابقة، أما الفصل الثاني الجانب النظري للبحث ضم التعريف بالمفاهيم لمتغيرات البحث ضمن مبحثين.

ثم يتوج البحث بالفصل الثالث الجانب التطبيقي للبحث وفيه عرض وتحليل ومناقشة نتائج الاستبيان.

جاء الفصل الرابع ليضم مجموعة الاستنتاجات والتوصيات واخيرا اهم المصادر والمراجع المستخدمة في البحث.

الفصل الأول: الإطار العام للبحث

المبحث الأول: منهجية البحث

اولاً: مشكلة البحث

تواجه المؤسسات التربوية في العراق، ومنها مديريتا تربية الكرخ الأولى والثانية، تحديات متزايدة في التعامل مع الأزمات المتكررة التي تتنوع بين مشكلات إدارة في كفاءة العملية التعليمية واستقرار البيئة المدرسية. وتُعد نظم المعلومات مبنية على بيانات دقيقة وآنية.

إلا أن الواقع العملي يُظهر تفاوتًا في مدى توظيف نظم المعلومات الإدارية في هاتين المديريتين، فضلًا عن وجود قصور في فهم الإمكانات الكاملة لهذه النظم، وعدم تكاملها في بعض الأحيان مع آليات اتخاذ القرار الحاجة إلى تحليل واقع استخدام نظم المعلومات الإدارية في هاتين المؤسستين، والكشف عن مستوى فاعليتها في التنبؤ بالأزمات، وإدارتها، وتقويم الأداء الإداري في ظل الظروف الطارئة.

وتتمثل مشكلة البحث بالسؤال الرئيس الآتي : ما دور نظم المعلومات الإدارية في إدارة الازمات في مديريتي تربية الكرخ الأولى والثانية في بغداد من وجهة نظر الموظفين ؟

وينبثق عن هذا السؤال الرئيس عدد من الأسئلة الفرعية، منها:

- ما مدى توافر نظم المعلومات الإدارية واستخدامها في المديريتين ؟
- إلى أي مدى تسهم هذه النظم في التنبؤ بالأزمات وتقليل آثارها ؟
- ما المعوقات التي تحد من فاعلية نظم المعلومات الإدارية في إدارة الأزمات ؟
- هل تختلف آراء الموظفين حول دور هذه النظم باختلاف موقعهم الوظيفي أو خبراتهم ؟

ثانياً : أهمية البحث

تنبع أهمية هذا البحث من ارتباطه بقطاع حيوي يمثل أحد الأعمدة الأساسية في بناء المجتمع، وهو قطاع التربية والتعليم نظم المعلومات الإدارية بوصفها أداة استراتيجية تسهم في تعزيز كفاءة العمل الإداري، ورفع مستوى الاستجابة في أوقات الأزمات، وتحقيق التنسيق والتكامل بين وحدات المؤسسة المختلفة.

ويُسهم هذا البحث في سد فجوة وجهات نظر الموظفين بوصفهم عناصر ميدانية على تماس مباشر مع هذه النظم، ما يمنحه طابعًا عمليًا يعزز من مصداقية نتائجه.

ومن الناحية التطبيقية، فإن نتائج هذا البحث يمكن أن تُفيد:

1. صنّاع القرار في وزارة التربية في تحسين البنية المعلوماتية للمديريات التعليمية.
2. المديرين والمخططين التربويين في تطوير استراتيجيات إدارة الازمات .
3. المؤسسات التدريبية والتعليمية المهتمة بتأهيل الكوادر الإدارية في مجال نظم المعلومات .

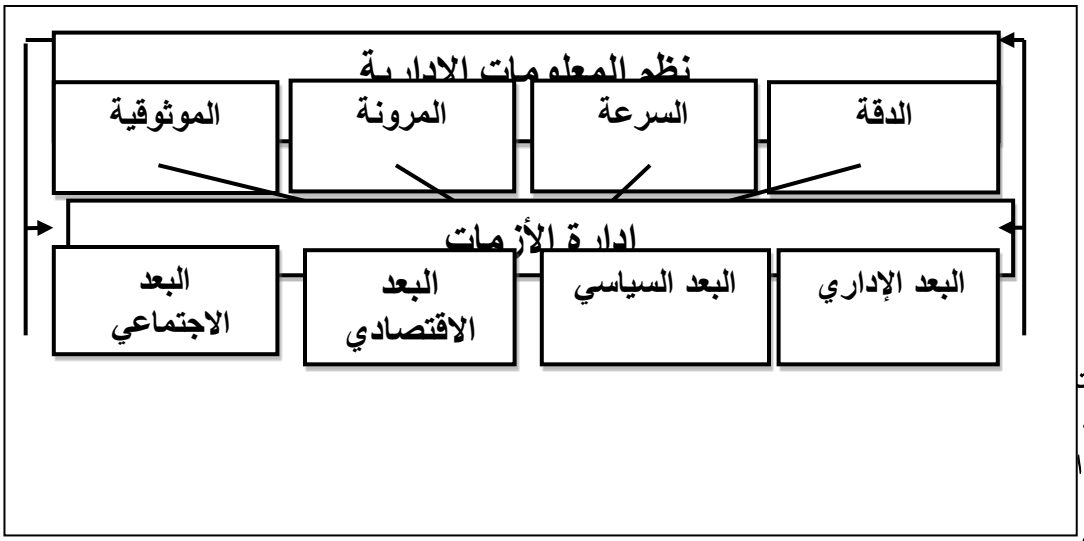
EISSN: 3005-3625, PISSN: 2790-2560, DOI: doi.org/10.58564/EASJ/5.3.2026.15

4. كما يمكن أن يشكل هذا البحث مرجعاً للباحثين في مجال نظم المعلومات الإدارية التربوية

ثالثا: اهداف البحث : يهدف البحث إلى الآتي:

1. التعرّف على مدى توافر واستخدام نظم المعلومات الإدارية في مديريتي تربية الكرخ الأولى والثانية، ثم تحليل أثر نظم المعلومات الإدارية على جودة اتخاذ القرار وسرعة الاستجابة في أثناء الأزمات.
2. تحديد أبرز التي تحد من فاعلية نظم المعلومات الإدارية في إدارة الأزمات داخل المديريتين.
3. رصد الفروقات في آراء الإدارية في إدارة الأزمات، تبعًا لمتغيرات ، المؤهل العلمي).
4. تقديم مجموعة من التوصيات العلمية والعملية التي تسهم في تطوير استخدام نظم المعلومات الإدارية في إدارة الأزمات ضمن قطاع التربية والتعليم.

رابعا: مخطط البحث الفرضي: شكل رقم (1)



خامسا : فرضيات
الفرضية الرئيسة
الفرضية الرئيسة ا

سادسا: حدود البحث

1- **الحدود المكانية** : تمثل مجتمع الدراسة عينة من المنتسبين في رئاسة جامعة النهرين الجادرية/ بغداد وتم اختيار عينة الدراسة في المديريتين باختيار تربية الكرخ الاولى والثانية وأقسامها وشعبها ووحداتها لتمثيل عينة البحث.

2- **الحدود الزمانية** : تمثل بالمدة اعداد الدراسة النظرية والميدانية لعينة من المنتسبين والموظفين في مديريتي تربية الكرخ الأولى والثانية في بغداد بالعام 2024 – 2025.

3- **الحدود البشرية :** وتم اختيار عينة الدراسة وتمثيلها بتوزيع الاستبانة على عينة من الموظفين في مديريتي تربية الكرخ الأولى والثانية في بغداد ورؤساء الاقسام وعدد من مسؤولي الشعب والوحدات والموظفين الإداريين ، وشملت (40) مبحوثاً.

سابعاً: مجتمع وعينة البحث:

يتكوّن مجتمع البحث من جميع الموظفين العاملين في الأقسام الإدارية في مديريتي تربية الكرخ الأولى والثانية في بغداد، والذين يشغلون مناصب إدارية مختلفة (عليا، وسطى، إشرافية)، والمرتبطين بمهام ذات علاقة باتخاذ القرار، وإدارة الموارد، والتعامل مع البيانات والمعلومات في سياق العمل التربوي.

أما عينة البحث والاستقصاء، لما تملكه من اطلاع ميداني كون الباحث موظف في التربية وعلى اتصال مباشر على واقع استخدام نظم المعلومات في إدارة الأزمات التعليمية، ما يمنح نتائج البحث درجة من المصداقية والتطبيقية.

المبحث الثاني: الدراسات السابقة

1- دراسة ابو حليمة ، (٢٠١٣) دور التخطيط الاستراتيجي في إدارة الازمات) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الازمات في المنظمات المجتمع المدني في قطاع غزة ، وذلك من خلال التعرف على مدى وضوح المفهوم العلمي للتخطيط الاستراتيجي في إدارة الازمات لدي مديري هذه المنظمات ومدى ممارسة التطبيق لهذا المفهوم

EISSN: 3005-3625, PISSN: 2790-2560, DOI: doi.org/10.58564/EASJ/5.3.2026.15

وأظهرت الدراسة إن المديرين لا ينظرون للمعوقات المحددة التي تم عرضها عليهم في الاستبانة بشكل عام كمعوقات تقف أمام عملية ممارسة نظم المعلومات بينما أشار بعضهم الى وجود معوقات اخرى كتغيير طاقم العاملين بين فترة واخرى ونقص الامكانيات المادية وعدم تلقي المساندة الكافية من الادارة.

دراسة التنطاوي **(2023):**دراسة ميدانية على شركات الطيران المدني في مصر. بهدف قياس أثر نظم المعلومات الإدارية على إدارة الأزمات. وقد أظهرت النتائج أن نظم المعلومات المتوافرة تساهم بدرجة ما في تقديم البيانات اللازمة لدعم عملية اتخاذ القرار أثناء الأزمات، غير أنها تعاني من قصور في توفير معلومات دقيقة وحديثة وفي الوقت المناسب، وهو ما يضعف من فاعليتها في مرحلة ما قبل الأزمة. وأكدت الدراسة على ضرورة تطوير هذه النظم بما يضمن تزويد متخذي القرار بمعلومات فورية ومعالجة لدعم القدرة على التنبؤ والاستجابة المبكرة.

2- دراسة **القرالة ، 2015** (اثر نظم دائرة الارصاد الجوية الاردنية) : هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية على إدارة الأزمات في دائرة الارصاد الجوية الأردنية اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي ، حيث طبقت الدراسة على عينة عشوائية بسيطة بلغت ١٠٣ موظفاً وموظفة من العاملين في دائرة الارصاد الجوية الأردنية ، اظهرت نتائج الدراسة ارتفاع مستوى تطبيق نظم المعلومات الادارية على إدارة الأزمات في دائرة الارصاد الجوية الأردنية ووجود أثر للمتغير المستقل التخطيط الاستراتيجي بجميع ابعاده على المتغير التابع إدارة الازمات ، وتوصلت الدراسة ايضا الى وجود فروق ذات دلالة أن تقوم دائرة الارصاد الجوية الاردنية بتطبيق ابعاد التخطيط الاستراتيجي بنفس مستوى التطبيق وان تشكل دائرة الارصاد الجوية الأردنية فرق عمل بشكل مسبق للتعامل مع لازمات

3- دراسة : (احمد، ٢٠١٣) تطبيق تكنولوجيا المعلومات في لإدارة الازمات / دراسة لنموذج أزمة شركة تويوتا) : : هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى ممارسة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في إدارة الازمة وأثره على مواجهة الأزمات التي تتعرض نمو وتقدم الشركات ، حيث تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي الذي يصف متغيرات الدراسة والتي هي تطبيق تكنولوجيا المعلومات وإدارة الازمة ومن ثم تحليل هذه المتغيرات الرئيسية والتابعة للوصول إلى نتائج الدراسة ومنهج دراسة الحالة من خلال أخذ نموذج أزمة شركة تويوتا وكيف تم التخطيط لمواجهة الازمة . وفي الاخير نصل إلى إن اهمية تطبيق تكنولوجيا المعلومات في إدارة الأزمات تكمن في تطبيق سياسة متوسطة أو طويلة الأمد تمنع بموجبه نشر الأزمات أو امدادها أو تلافي تلك الازمة قبل تفاقمها وهذا ما يسمى بالاستراتيجية الوقائية من خلال التخطيط لمنع حدوث أزمة مماثلة اضافة إلى رسم الخطط لمواجهة الأزمة والتصدي لها.

مجالات الاستفادة من الدراسات السابقة

لقد شكّلت الدراسات السابقة مرجعاً علمياً مهماً أسهم في إغناء هذا البحث من حيث البناء النظري والمنهجي والتحليلي، إذ تم الاستفادة منها في عدة جوانب، أبرزها في بناء الإطار النظري للبحث إذ ساعدت الإدارية، وأبعادها، ووظائفها، وكذلك في بيان خصائص إدارة الأزمات ومراحلها، مما سهّل على الباحث صياغة خلفية علمية رصينة لموضوع الدراسة.

وتم الاعتماد على نتائج وتوصيات بعض الدراسات السابقة التي كشفت عن ضعف توظيف نظم المعلومات الإدارية في بيئات مماثلة، مما ساعد في بلورة مشكلة البحث الحالية وصياغة تساؤلاتها الرئيسة والفرعية بدقة، وتم الاستفادة من المقترحات التي توصلت إليها الدراسات السابقة في ما يتعلق بتطوير نظم المعلومات وتحسين كفاءة إدارتها، وهو ما عزز توصيات البحث الحالي وجعلها أكثر واقعية وقابلة للتطبيق وإن اهم ما يميز دراستي عن الدراسات السابقة التي طرحتها باني سلطت الضوء على بعدين لم يلقى الاهتمام من قبل الدراسات ، ولكن قد استفدت من الدراسات السابقة بالإطار النظري في البحث في طياتها عن المصادر والمراجع التي استخدموها اما في شق الجانب العملي فتعرفت على المنهج والأدوات المستخدمة واهم المقاييس الاحصائية التي استخدموها الباحثين في دراستهم للوصول الى نتائج علمية رصينة تخدم اهداف البحث الحالي.

الفصل الثاني
الجانب النظري

المبحث الأول: مفهوم نظم المعلومات الإدارية

إن نظم المعلومات الإدارية (Management Information Systems) اختصارًا (MIS)؛ هو علم ذات طابع تكنولوجي إداري حديث مهم في العصر الحالي فهو يجمع ما بين تقنية المعلومات والإدارة، يبحث العلم كيفية تطوير النظم الادارية باستخدامي التكنولوجي، لدعم صنع القرار، وللتنسيق والتحكم والتحليل وتصور المعلومات في المنظمة، وهذا ما سنوضحه في هذا المبحث.

EISSN: 3005-3625, PISSN: 2790-2560, DOI: doi.org/10.58564/EASJ/5.3.2026.15

أولاً: مفهوم نظم المعلومات الإدارية

إن التحولات العالمية التي حدثت في مختلف العوامل البيئية قد أكدت على قيمة المعلومات ، ومدى الفرص الجديدة التي يمكن ان توفرها للمنظمة. وتوفر تلك المعلومات بالخصائص التي يمكن ان تجعلها ذات فائدة، لا يمكن ان تتم الا بوجود نظم معلومات ذات قيمة وفاعلية وكفاءة تؤهلها أن تقدم تلك المعلومات لإدارات منظمات الاعمال باختلاف احجامها وانشطتها، وفي الوقت الحالي تحولت معظم الاقتصاديات إلى اقتصاد خدمي مبني على المعرفة والمعلومات. مما يعني ان نظم المعلومات الإدارية لها دور هام في ذلك الاقتصاد، والحقيقة التي يجب تأكيدها ، ان انتاجية العاملين تعتمد وبشكل اساسي على جودة نظم المعلومات الإدارية التي نقدم خدماتها لهم جودة واخرون، ٢٠٠٤ ، ٢٠٣)، وتمثل نظم المعلومات الإدارية العصب الذي تشعر من خلاله المنظمة وتحس بكيانها كما انه المنشط لجميع الاعمال فيها ، بل هو الذي يُهيأ الظروف المناسبة لنظم الموارد الأربعة الرئيسية في المنظمة نظم الموارد المالية، نظم الموارد البشرية، ونظم الامكانات المادية كالمباني والمعدات وهذه النظم تعمل بوحدة متكاملة وبتنسيق شامل وفعالية كبيرة (عبد الفتاح واخرون، ٢٠١٢ ، ٦٠) . وتعد نظم المعلومات الإدارية من الأدوات الأساسية التي يعتمد عليها متخذو القرار في المؤسسات الحديثة (محمد،2024،ص،67).

الجدول (1)

مفهوم نظم المعلومات الإدارية من وجهة نظر بعض الباحثين

الباحثين	التعريف
خالد، 2000، 75	هو مجموعة من العناصر البشرية والآلية اللازمة لجمع وتشغيل البيانات لغرض تحويلها إلى معلومات تساعد الإدارة في اتخاذ القرارات.
ابو زايد، 2008	هي مجموعة من العمليات المنظمة التي تمد المدراء بالمعلومات اللازمة لمساعدتهم في تنفيذ الاعمال واتخاذ القرارات داخل التنظيم على ان تتميز هذه المعلومات بالكمال والشمول والصحة والدقة وان تكون ملائمة من ناحية الجودة والتوقيت والتكلفة .
علي، 2001، 60	هي النظم التي تقوم بتزويد الإدارة الوسطى بالمعلومات اللازمة باتخاذ القرارات التكتيكية وعمليات الضبط والرقابة , كما يقوم بتزويد الإدارة العليا بالمعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات الاستراتيجية المتعلقة بالتخطيط والسياسات .
الشرمان، 2004، 80	هي شبكة من المعلومات تصمم على اساس حاجة الإدارة العليا او بعض المسؤولين الاخرين ممن لديهم الحاجة الضرورية للمعرفة اللازمة لاتخاذ القرار , كما تتحكم بتحويل المعلومات إلى المستويات الإدارية الاخرى بعد تجهيزها وتحديثها .
هلال، 2006، 130	عبارة عن جهد مشترك شامل ومتكامل تشارك فيه عناصر بشرية كفوءة واجهزة واجراءات الغاية منه الحصول على البيانات الخام من مصادرها الداخلية والخارجية والتي تخضع إلى معالجات بعد استرجاعها من قاعدة البيانات وتحويلها إلى معلومات دقيقة وواضحة وفق لغة عالية المستوى وموثوق بها تساند إدارة المنظمة على صنع القرارات الكفوءة والرشيدة .

الجدول: من إعداد الباحث بالرجوع إلى المصادر أعلاه.

ويتفق الباحثون من التعريف القائل هو مجموعة من العمليات المنظمة التي تمد المدراء بالمعلومات اللازمة لمساعدتهم في تنفيذ الاعمال واتخاذ القرارات داخل المؤسسة على أن تتميز هذه المعلومات بالكمال والشمول والصحة والدقة وان تكون ملائمة من ناحية الجودة والتوقيت والتكلفة.

ثانياً: أهمية نظم المعلومات الإدارية

يسبب ازدياد حجم المنظمات وما تتعامل فيه من بيانات أصبحت نظم معالجة البيانات غير قادرة على توفير احتياجات صانعي القرارات الحجم إلى استخدام نظم معلومات في شكل تقارير دورية وتقارير خاصة وتمكن المدراء من استخدامها في صنع القرارات وحل المشكلات (الشرمان، 2004، 56).

واتفق كل من (الشرمان، 2004، 77) على ان هناك أهمية لنظم المعلومات الإدارية يمكن توضيحها بالاتي:-

1- تقديم المعلومات إلى مختلف المستويات الإدارية عند الحاجة.
2- تحديد وتوضيح قنوات الاتصال افقياً وعمودياً.
3- تقييم نشاطات المنظمة وتقييم النتائج بغية تصحيح الانحرافات.
4- تهيئة الظروف لاتخاذ قرارات فعالة.

EISSN: 3005-3625, PISSN: 2790-2560, DOI: doi.org/10.58564/EASJ/5.3.2026.15

5- البث الانتقالي للمعلومات وتزويد المستفيدين والباحثين بالمعلومات التي يرغبون بها.

إن اهمية نظام المعلومات الاداري تتمثل بالاتي:-

1- إدخال البيانات ومعالجتها إلى معلومات.

2- يربط الأنظمة الفرعية المختلفة.

3- دعم وظائف التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة.

4- يساعد في اتخاذ القرارات وحل المشكلات.

5- يقدم للإدارة معلومات عن الماضي والحاضر والمستقبل.

ثالثاً: أهداف نظم المعلومات الإدارية

توفر نظم المعلومات الإدارية المعلومات المناسبة على الصعيدين الداخلي والخارجي للإدارة على كافة مستوياتها، حتى استخدام نظم المعلومات الإدارية يهدف بالدرجة الاولى إلى تنمية المنظمة، وتحديث انظمتها واساليبها وآلية العمل فيها , وتطويرها إلى مستويات اعلى واكثر رقياً (علي، 2011، 33).

رابعا: مكونات نظم المعلومات الإدارية :

إن النموذج الاساسي لنظم المعلومات الادارية يتكون من خمس مكونات اساسية هي البشرية والمادية والبرمجيات وقواعد المعلومات والشبكات . ويلاحظ إن هناك تباين في وجهات نظر الباحثين حول تحديد مكونات نظم المعلومات الإدارية فمنهم من يسندها إلى الطريقة المعتمدة في جمع البيانات ومعالجتها ونشر المعلومات وخزنها وتحديثها واستعراضها ومنهم من يحددها بمجموعة الاجهزة والمعدات والموارد الأخرى اللازمة لتنفيذ هذه الطرق حمود، ٢٠٠٨، (١١٢) ١

الموارد البشرية:

إن الموارد الإنسانية والتنظيمية التي تشكل بلقائها وتكاملها البنية التنظيمية لنظم المعلومات الإدارية لا تمثل البنيان الفوقي لنظم معلومات قاعدتها التحتية نظام الحاسوب، ونظم قواعد المعلومات وشبكات إنما هي في الواقع قلب نظم المعلومات الإدارية. وباختصار إن العامل الجوهري الحاسم الذي يؤدي إلى نجاح أو فشل نظم المعلومات الإدارية يتمثل بالإدارة ومواردها الإنسانية وكوادرها التقنية المتخصصة وأن أهمية الموارد البشرية تفوق أهمية الموارد المادية بشكل كبير لأنها تمكن من تحديد فرص الاستفادة من الموارد المادية أو استثمار هذه الفرص وتنبع هذه الأهمية من خلال الآتي:(الطائي، ٢٠١٣، ٧٥)

1- ندرة هذه الموارد كماً ونوعاً.

2- زيادة التكاليف المترتبة على اختيار وتدريب العاملين الجدد.

3- ارتفاع معدلات دوران هؤلاء العاملين.

4- الحاجة المتزايدة إلى العاملين ذوي الخبرة والمهارة.

وأشار (المحاسنة، 2014، 81) أن الموارد البشرية لنظم المعلومات الإدارية تمثل أحد أهم مكونات رأس المال الفكري للمنظمة أو رأس مال المعرفة. وبالتالي تعد المورد المتحكم في كفاءة جميع مكونات نظم المعلومات الإدارية وفاعليتها. ولقد وردت تعاريف عديدة للموارد البشرية منها:

المورد البشري هم القائمين بالأعمال الإدارية أو السكرتارية سواء أكانوا مدراء فنيين أم موظفين ولهم علاقة مباشرة بالأعمال أو الإجراءات التي يراد تنفيذها (عيادة، 2003، 90).

وايضاً تعني ضرورة وجود الموظفين والعمال في المنظمة والتي تعتبر ضرورية لعمل النظم وتنقسم لنوعين :(منال ،2024)

1- المختصون في نظم المعلومات :وهم الأشخاص الذين يهتمون بتشغيل وتطوير هذه النظم

2- المستخدم النهائي : وهم مجموعة الأشخاص الذين يستخدمون هذه الأنظمة ومخرجاتها

2: الموارد المادية

تعد الأجهزة والمعدات الحديثة التي تستخدم في معالجة المعلومات عنصراً ضرورياً لإنشاء نظم المعلومات الإدارية المتطورة في المنظمة. ويعد الحاسوب بإمكانياته التقنية الهائلة وملحقاته من أجهزة إدخال وإخراج ومعالجة وتخزين ركيزة التحول في مجال معالجة المعلومات (محمد) .(٢٠٠٤ ، ٦٥)

ولقد وردت تعاريف للموارد المادية لنظم المعلومات الإدارية منها:-

هي الحواسيب والأجهزة الأخرى الملحقة بها التي تعمل على استقبال البيانات وتخزينها ومعالجتها وإخراج النتائج (محمد، 2012، 397)

وأمثلة ماديات الحاسوب في نظم المعلومات القائمة على أساس الحاسوب تضم ما يأتي:-

EISSN: 3005-3625, PISSN: 2790-2560, DOI: doi.org/10.58564/EASJ/5.3.2026.15

1- أنظمة الحاسوب

والتي تتألف من وحدات المعالج المركزية وتحتوي على معالجات مصغرة أو مجموعة من الوسائل الطرفية المتداخلة.

2- طرفيات الحاسوب

والتي هي وسائل مثل لوحة المفاتيح أو الفأرة الالكترونية لإدخال البيانات والأوامر، أو شاشة الفيديو أو الطابعة لمخرجات المعلومات والأقراص المغناطيسية أو البصرية لخزن موارد البيانات.

3: البرمجيات

تشير إلى برامج الحاسوب وتعليمات التشغيل التي تدير الموارد المادية فضلاً عن الإجراءات والتعليمات التي يحتاجها الأفراد لتحويل البيانات إلى معلومات (أسماعيل، 2013، 8).

وعرف (محمد، 2001، 397) البرمجيات بأنها مجموعة الأوامر والتعليمات الموجهة للحاسوب لمعالجة البيانات (المدخلات) المخزونة فيه بالطريقة المناسبة لتحقيق الأهداف المطلوبة (المخرجات) .

ومن أمثلة برمجيات الحاسوب ما يأتي:-

1- برمجيات النظام: مثل نظام التشغيل، والذي يراقب ويسند عمليات نظام الحاسوب.

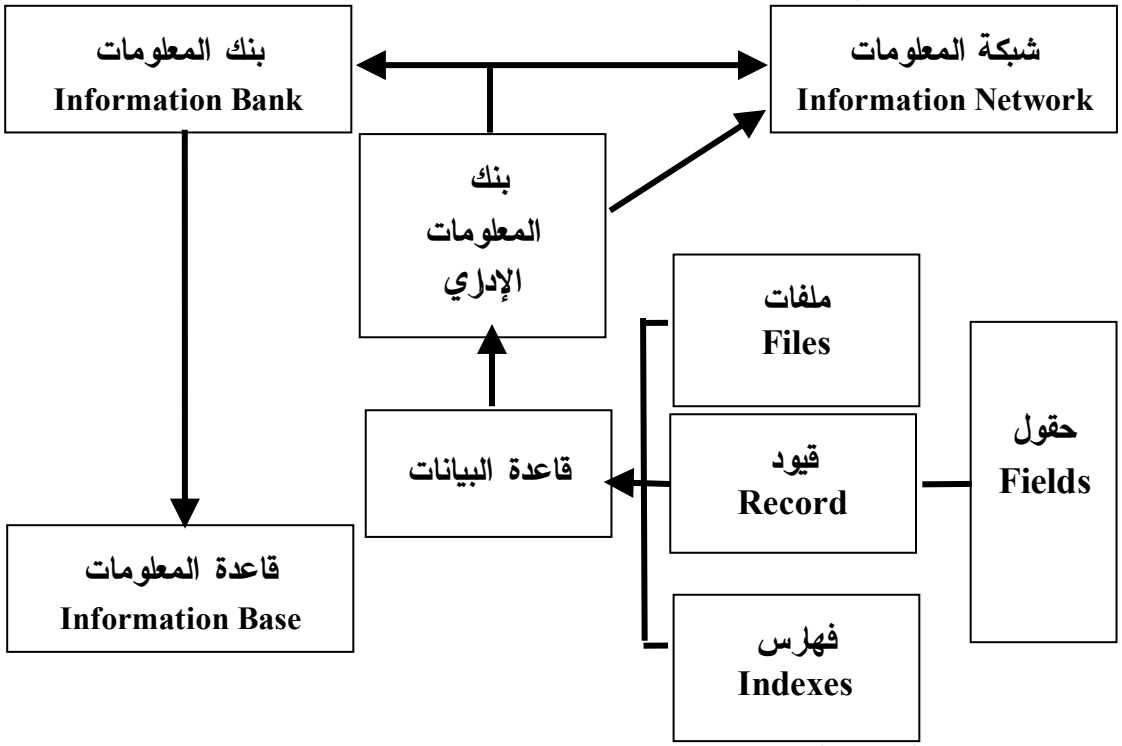
2- برمجيات التطبيقات : وهي البرامج التي توجه لمعالجة استخدام معين لأجهزة الحاسوب من قبل المستخدمين النهائيين مثل برامج التحليل المبيعات وبرامج الرواتب.

3- الإجراءات: والتي تضم تعليمات التشغيل للأفراد الذين يستخدمون نظم المعلومات مثل تعليمات ملئ استمارة ورقية أو استخدام رزمة برمجيات الحاسوب.

4: قاعدة المعلومات

هناك حقيقة لا مفر منها ألا وهي أننا نعيش في عصر المعلومات أو الثورة المعلوماتية. لقد أصبحت المعلومات تمثل ركيزة أساسية من ركائز صنع القرارات سواءً كان ذلك على المستوى الكلي لرسم سياسيات التنمية المختلفة. أم على مستوى رسم استراتيجيات المنظمات. أي ان هناك انفجاراً في المعلومات بمعدلات كبيرة نتيجة التطورات الهائلة في مختلف المجالات (محمد ، 2012، 366).

كما ينبغي أن يكون لدى المنظمة مصدر موحد منتظم يشتمل على جميع المعلومات اللازمة لنظم المعلومات الإدارية (جودة وآخرون، 2004، 268 – 269).**شكل (1) علاقة بنك المعلومات الإداري بقواعد المعلومات وشبكات المعلومات**



المصدر: الشرمان، زياد محمد، 2004، مقدمة في نظم المعلومات الإدارية Mis، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، 53.

EISSN: 3005-3625, PISSN: 2790-2560, DOI: doi.org/10.58564/EASJ/5.3.2026.15

5: الشبكات

توفر شبكات الحاسوب لإدارة المنظمة في الوقت الحاضر إمكانية الربط الحاسوبي للوحدات التنظيمية المختلفة (الدوائر والأقسام) للمنظمة مما يمكنها من تمرير الأوامر والتعليمات والتوجيهات المختلفة إلى هذه الوحدات بسهولة وسرعة فائقة، وتبادل المعلومات والرسائل والوثائق الإدارية معها بكفاءة، مما يؤدي إلى تحسين القرارات المتخذة وتحسين الأداء الإداري بشكل عام (الشرمان، 2004، 33).

وهناك أنواع عدة من بنيات وأشكال شبكات الاتصال، وهي كالآتي: (العلي وآخرون، 2006، 234 – 235).

1-**الشبكة النجمية** : وهي تشتمل على حاسوب مضيف رئيس مرتبط بعدد من الحواسب الأصغر، أو طرفيات .وينبغي أ، تمر كل أنواع الاتصال من خلال الحاسوب المضيف.

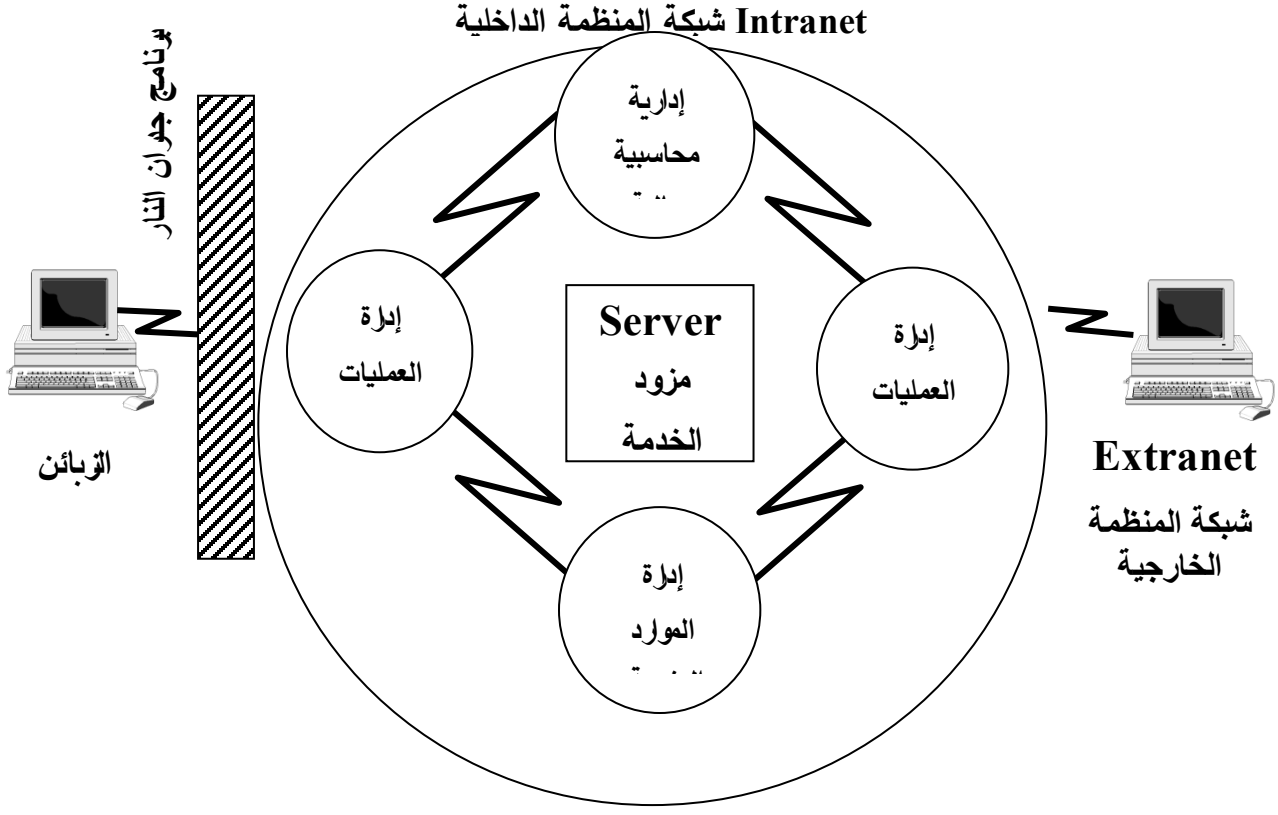
2-**الشبكة الخطية أو شبكة الباص:** وهي تربط عدداً من الحواسيب بواسطة دائرة واحدة مصنوعة من السلك الملفوف أو الكيبل، أو الليف الضوئي وإن جميع الرسائل يجري تناقلها الى جميع انحاء الشبكة

3- **الشبكة الحلقية:** وهي شبيهة بالشبكة الخطية، عدا إن الربط بالأسلاك أو الكيبلات أو الألياف الضوئية يكون على شكل حلقة. فالبيانات تمر عبر الحلقة، من حاسوب إلى حاسوب آخر، باتجاه واحد. وأن الشبكة لا تعتمد على حاسوب مضيف مركزي.

4- **الشبكة الهرمية:** وتأخذ شكل شب

5- كة شجرية أحياناً، وفي هذا الشكل يرتبط حاسوب مركزي، عبر نقاط اتصال متعددة بحواسيب أخرى تكون هي أو عدداً منها

شكل (2) شبكة المنظمة الداخلية



المصدر: ياسين، سعد غالب، أساسيات نظم المعلومات الإدارية وتكنولوجيا المعلومات، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، 2005،ص 38.

EISSN: 3005-3625, PISSN: 2790-2560, DOI: doi.org/10.58564/EASJ/5.3.2026.15

خامسا: ابعاد نظم معلومات الادارية

هناك مجموعة من الابعاد نظم المعلومات الإدارية وهي: (علي، 2012: 23-24)

1- **بعد الدقة والسرعة:** هو اتقان العمل واجب عام لا يتخصص بعمل دون عمل، ولا بسلوك دون سلوك، وهي قدرة الفرد على اجتياز انهاء عمل ما بأقل فترة زمنية ممكنة .

2- بعد المرونة: بأنها قدرة النظام على الحفاظ على الوظائف والعمليات الرئيسية في مواجهة الضغوط أو الضغوط من خلال المقاومة ثم الاستعادة أو التكيف مع التغيير.

3- بعد الموثوقية: هو قدرة المنتج أو النظام لأداء وظيفة محددة ، وتكون إما موثوقية التصميم أو موثوقية التشغيل.

المبحث الثاني: إدارة الأزمات المفهوم والأنواع

اولاً: مفهوم إدارة الازمات

تتعدد التعريفات لمفهوم الأزمة وإدارة الأزمات ، وإن كان المعنى العام لمجمل هذه التعريفات واحد وهو كيفية التغلب على الأزمة بالأدوات العملية الإدارية المختلفة وتجنب سلبياتها والاستفادة من ايجابياتها . (جلدة ، ٢٠٠٧ ، ١٧) كما وعرفها محمد عبد السميع واحمد طيبة بان ادارة الأزمات هي : العملية الادارية المستمرة التي تهتم بالإحساس عن طريق الاستشعار ورصد المتغيرات البيئية الداخلية والخارجية المولدة للازمات وتعبئة الموارد والامكانات المتاحة لمنع و إعداد للتعامل مع الأزمات بأكبر قدر ممكن من الكفاءة والفاعلية(عبد السميع وطيبة، ٢٠١٠، ١٩٧)

وعرفها أيضا : نواف قطيش : بانها عبارة عن تقنية او اسلوب معين يستخدم عند مواجه الحالات الطارئة والتعامل مع الأزمات التي لابد من مواجهتها والتخطيط للأسلوب المواجهة بأسلوب مبكر بناء على الافتراضات المبنية المعلومات التي تنبئ بحدوث مثل هذه الازمات.(قطيش ، ٢٠٠٩، ٣٥)

وكذلك عرفها جبوري شناوي الصافي : هي التخطيط لما قد يحدث مما يعني ان ادارة الازمة تمثل في استجابات استراتيجية لمواقف الأزمات من خلال استخدام الاساليب العملية والاستراتيجيات المناسبة في اتخاذ القرار فإن التعامل مع الازمة يتطلب استخدام اساليب إدارة متقدمة تعمل على تحقيق المناخ المناسب . (الصافي ، ٢٠١١ ، ٢٠٢)

ثانيا : اهداف ادارة الازمات

اهداف إدارة الازمات تحدد اهدافها بأحد المعايير الآتية : (قطيش ، 2009)

1- أن تؤدي إدارة الازمة الى تناقص في احتمال تفاقمها وزيادة حدتها أي تسويتها قبل تأزمها وانفجارها وتجنيب الدولة اثارها السلبية
2- أن يكن هدف فريق إدارة الازمة زيادة قوة الدولة ى القريب والبعيد .

وأن عملية تحديد إدارة الازمات خطوة محورية مهمة في التخطيط للتعامل مع الازمات ، وأن تكون الأهداف واضحة، قابلة للقياس ،واقعية قابلة للتحقيق .

ثالثا: خصائص الازمة واسباب الازمة

اولاً خصائص الازمة

1- المفاجأة ، وقلة الوقت
2- الارباك في صناعة القرار
3- عدم وفرة المعلومات
4- التوتر والاحساس بالخطر (الرويلي ، 2011، 7-8)

ثانياً اسباب نشوء الازمات

يمكن أن نصف اسباب نشوء الأزمات على النحو التالي :

1- اسباب كارثية

أ- طبيعية : كالزلازل والبراكين والفيضانات والتصحر وشح المياه وجميع الأسباب التي لها علاقة بالبيئة والامثلة كثيرة
ب- صناعية كالتسرب الإشعاعي والتسرب الغازي كشر نوبل مثلا
ت- بشرية كالحروب والصراعات المسلحة

EISSN: 3005-3625, PISSN: 2790-2560, DOI: doi.org/10.58564/EASJ/5.3.2026.15

2- اسباب اجتماعية

أ- كالظلم عدم استيعاب المعلومات المتوفرة

ب-الياس والاحباط بين صفوف القياديين

3- أسباب اقتصادية

أ- الفقر

ب- البطالة

ت- انخفاض مستوى دخل الفرد

ث- غلاء المعيشة

ج- عدم توزيع الثروة بشكل عادل

ح- عدم استقرار السوق وتذبذب الاقتصاد

4- اسباب فنية

أ- سوء الإدارة

ب- سوء الفهم

ت- سوء التقدير

ث- تعارض المصالح والاهداف

ج- الاخطاء البشرية

ح- عدم استيعاب المعلومات المتوفرة

خ- اليأس والاحباط بين صفوف القياديين

رابعا: مراحل ظهور الازمة :

تمر الأزمة بأربعة مراحل اساسية إذا لم يتمكن المدير من إدارة مرحلة من هذه المراحل فانه يصبح مسؤول عن وقوع لازمة وهي (عبد السميع و طبية، 2010 ، 207).

1- المرحلة التحذيرية تسبق نشوء الازمة وتتضمن استشعار الانذار المبكر الذي يشير الى وقوع ازمة واستشراف المتغيرات البيئية والاحتمالات والبدائل .

2- مرحلة نشوء الازمة :تقوم على عدم إمكانية المدير في توقع حدوث الازمة وتقود إلى تعاظم المتغيرات الدافعة لحدوث الازمة وزيادة احتمالية المواجهة.

3- مرحلة الانفجار: تأتي مباشرة بعد عدم قدرة المدير في التعامل مع العوامل التي أدت إلى حدوث الازمة وعدم القدرة على السيطرة .

4- مرحلة انحسار الازمة : حيث تتلاشى في هذه المرحلة العوامل التي تسببت في حدوث الازمة ويسعى المدير إلى السعي الى التوازن الطبيعي.

خامسا: متطلبات إدارة الازمة

إن التعامل مع الازمات يستدعى توفير المناخ الملائم والذي يتيح للفريق معالجة الازمة مجالا واسعاً للتحرك بدون اية قيود او معوقات وفيما يلي اهم متطلبات ادارة
الازمات (جلدة ، 2009، 28)

1- عدم تعقد الاجراءات اثناء معالجة الازمة فالمنظمة تحتاج إلى السرعة في انجاز الاعمال ومعالجة المشكلات .

2- التخطيط الجيد : حيث تمثل الخطة الاطار العام الذي يقود تفكير المرؤوسين ازاء اداء اعمالهم وتجاه التعامل مع الازمات فاستحداث التخطيط كإدارة منهجية لإدارة الازمات يبعد عن الارتجالية والعشوائية في اتخاذ القرارات .

3- التنسيق الفعال: حيث لابد من وجود انسجام بين أعضاء فريق إدارة الازمة وذلك من اجل توفير التنسيق الفعال فيما بينهم.

4- التواجد المستمر :حيث من الصعب معالجة الازمات الكبيرة إلا من خلال تواجد أعضاء الفريق بشكل مستمر في مكان الازمة .

5- تفويض السلطة : حيث إن عملية تفويض السلطة تعتبر أمرا في غاية الاهمية اثناء معالجة الازمات فقد تضطر الاحداث الى ضرورة اتخاذ القرار المناسب بشكل سريع وبدون الانتظار لحين حضور الشخص المسؤول والذي يقع هذا القرار ضمن اختصاصه .

EISSN: 3005-3625, PISSN: 2790-2560, DOI: doi.org/10.58564/EASJ/5.3.2026.15

سادسا: القواعد التي تقوم عليها استراتيجيات مواجهة الازمات (الصيرفي، 2011 ، 98)

1- القدرة على تحقيق التكامل بين مختلف النشاطات الإدارية
2- المرونة التي تقوم على اعادة التشكيل التنظيمي وفقا لظروف الازمة
3- تأصل المناخ الاداري ليقوم على التفاهم والمشاركة بين جميع المستويات والاختصاصات
4- صياغة التشريعات المتعلقة بقضايا الأزمة .
5- بناء وتنمية شبكة من الاتصالات الفعالة التي تأمن توفر المعلومات بالسرعة الممكنة .
6- الكفاءة والفعالية في استقراء المستقبل بالقدر الذي يحقق الرؤية الكاملة بجوانب الازمة.
7- القدرة على ترتيب الأوليات وتودية اهتمام المجموعات والأفراد إليها مع اعطاء عناية.
8- تحديد افضل الأساليب لتنمية وعي الرأي العام وتحديات إدارة الازمات .

سابعاً: مراحل إدارة الازمة (سلمان ،2014، 98-99)

1- مرحلة اكتشاف الانذار : يتم في هذه المرحلة الاهتمام برصد وتحليل الاشارات التي تؤكد وجود ازمة ما مثل زيادة الاعطال في الآلات والخطوط الانتاجية تؤخذ كإنذار مبكر للعمليات تخريب داخلي متعمد او ربما نتيجة وجود عيوب تصنيعية
2- مرحلة الاستعداد والوقاية : يتم في هذه المرحلة وضع الخطط والسيناريوهات التنبؤية للازمات المحتملة والازمات غير المتوقعة ويكون الهدف في هذه المرحلة منصبا في اكتشاف نقاط
3- مرحلة التعلم : يتم في هذه المرحلة اخذ الدروس والعبر من المراحل السابقة وهي تمثل ما بعد التخلص من الأزمة ، وتتميز بإعادة النظر والدراسة لملابسات الازمة وتقييم الاجراءات المتخذة في المراحل السابقة لتفادي الوقوع بالأخطاء المرتكبة في ازمات تالية.

ثامنا: استراتيجيات ادارة الازمة

1- استراتيجية العنف مع الازمة : تستخدم هذه الاستراتيجية مع الازمة المجهولة والتي لا تتوفر عنها معلومات كافية أو الازمات التي تتعلق بالمبادئ والقيم أو الازمات التي تنتشر بشكل عشوائي
2- بعدة اتجاهات وذلك من خلال تحطيم مقومات الأزمة أو وقف تغذية الأزمة او حصار العناصر المسبب للازمة وقطع مصادر أمدادها
3- استراتيجية وقف النمو تهدف هذه الاستراتيجية إلى التركيز على قبول الامر الواقع وبذل الجهد لمنع تدهورها والسعي إلى تقليل درجة تأثر الازمة وتستخدم هذه الاستراتيجية عند التعامل مع قضايا الرأي العام والإضرابات وهنا يتوجب بعض التنازلات وتلبية بعض المتطلبات من اجل حل الازمة .
4- استراتيجية التجزئة تعتمد هذه الاستراتيجية على دراسة وتحليل العوامل والقوى المكونة والمؤثرة خاصة في الازمات الكبيرة حيث يمكن تحويلها إلى ازمات صغيرة ذات ضغوط اقل مما يسهل التعامل معها .
5- استراتيجية دفع الازمة إلى الامام : هذه الاستراتيجية تهدف إلى الاسراع لدفع القوى المشاركة في صناعة الازمة إلى مرحلة مقدمة تظهر خلافاتهم وتسرع بوجود الصراع بينهم ويستخدم في هذه الاستراتيجية تسريب معلومات خاطئة وتقديم تنازلات تكتيكية لتكون مصدر للصراع ثم يستفاد منها . (الصافي ، 2011، 204)

ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE STUDIES JOURNAL (EASJ)
EISSN: 3005-3625, PISSN: 2790-2560, DOI: doi.org/10.58564/EASJ/5.3.2026.15

الفصل الثالث

الجانب التطبيقي

يتناول هذا الفصل عرض نتائج الدراسة الميدانية وتحليلها باستعمال الوسائل الإحصائية المناسبة منها الوصفية كإيجاد الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف للمتغيرات المبحوثة والاسئلة المتعلقة بها، ومنها الاستدلالية كالارتباط والانحدار، وفيه مبحثين .

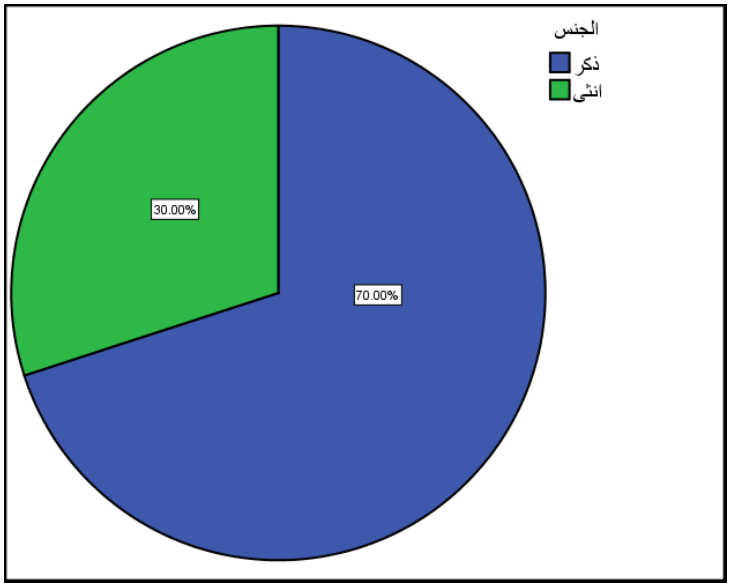
المبحث الاول: وصف عينة البحث

1- النوع الاجتماعي

جدول رقم (1) توزيع التكرارات والنسب المئوية لفئة النوع الاجتماعي

النوع الاجتماعي		
الفقرات	التكرارات	النسبة المئوية %
ذكر	28	70.0
أنثى	12	30.0
المجموع	40	100.0

نستنتج من الجدول رقم (1) ان النسب الموزعة حسب النوع الاجتماعي كانت متفاوتة اذ بلغ تكرار الذكور **28** بنسبة **70.0%**وكان تكرار عدد الاناث **12** وبنسبة **30.0%**.كما موضحة في الشكل رقم (1) الذي يبين النسب المئوية الخاصة **بالنوع الاجتماعي**.



الشكل رقم (1) يوضح النسب المئوية بالنوع الاجتماعي

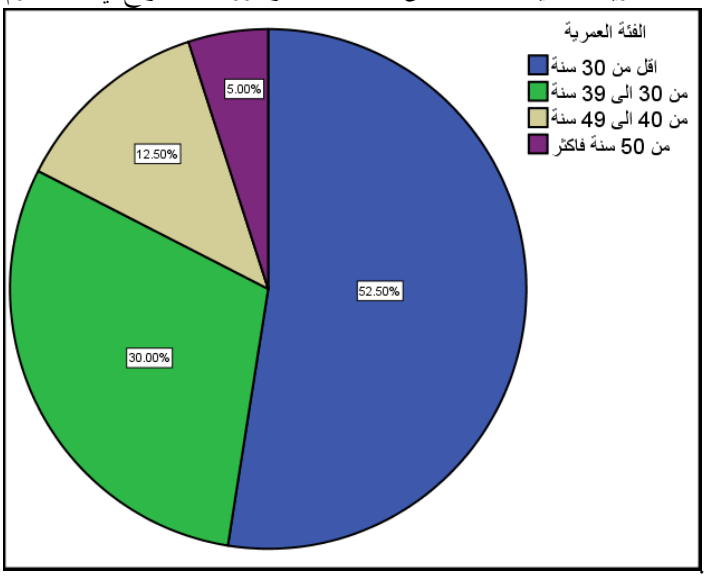
EISSN: 3005-3625, PISSN: 2790-2560, DOI: doi.org/10.58564/EASJ/5.3.2026.15

2- الفئة العمرية

جدول رقم (2) يوضح التكرارات والنسب المئوية للفئة العمرية

الفئة العمرية		
الفقرات	التكرارات	النسبة المئوية %
اقل من 30 سنة	21	52.5
من 30 الى 39 سنة	12	30.0
من 40 الى 49 سنة	5	12.5
50 فأكثر	2	5.0
المجموع	40	100.0

نستنتج من الجدول رقم (2) إن مفردات العينة الموزعة حسب العمر كانت موزعة بنسب متفاوتة فبلغت نسبة الاشخاص الذين اجابوا على الاستبانة ممن كانت اعمارهم اقل من 30 سنة بنسبة 52.5% بتكرار 21 وهي النسبة الاكبر، ثم تليها نسبة الأشخاص الذين اعمارهم من 30 الى 39 سنة حيث بلغت نسبتهم 30.0% بتكرار 12. وتليها في الترتيب الفئة العمرية من 40 الى 49 سنة بنسبة12.5% بتكرار 5، وجات الفئة العمرية 50 فأكثر بالرتيب الاخير اذ حصلت على نسبة 5.0% وتكرار 2، كما موضح في الشكل رقم (2) الذي يبين النسب المئوية الخاصة بالفئة العمرية.



الشكل رقم (2) يوضح النسب المئوية الخاصة بالفئة العمرية

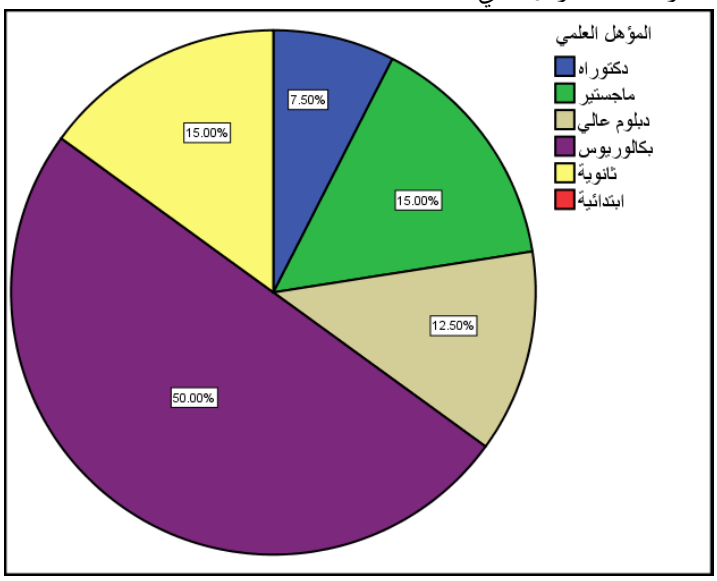
EISSN: 3005-3625, PISSN: 2790-2560, DOI: doi.org/10.58564/EASJ/5.3.2026.15

3- **المؤهل العلمي**

جدول رقم (3) يوضح التكرارات والنسب المئوية الخاصة بالمؤهل العلمي

المؤهل العلمي		
الفقرات	التكرارات	النسبة المئوية %
دكتوراه	3	7.5
ماجستير	6	15.0
دبلوم عالي	5	12.5
بكالوريوس	20	50.0
ثانوية	6	15.0
المجموع	40	100.0

يوضح الجدول رقم (3) مفردات العينة الموزعة حسب المؤهل العلمي حيث بلغت نسبة الأشخاص الذي اجابوا على الاستبانة من حملة شهادة **البكالوريوس** **50.0%** بتكرار **20** وهي اعلى نسبة، ثم تليها نسبة الأشخاص حملة شهادة **الدكتوراه** حيث جاءت بنسبة **31.1%** بتكرار **5**، وتليها في الترتيب حملة شهادة **الماجستير** ونسبة حملة شهادة الثانوية اذ جاءتا بنفس النسبة والتكرار بنسبة **15.0%** **وتكرار 6**.وجات نسبة حملة شهادة **دبلوم عالي** بنسبة % **12.5** **وتكرار 5** ، ويوضح الشكل رقم (3) النسب المئوية الخاصة بالمؤهل العلمي.



الشكل رقم (3) يوضح النسب المئوية الخاصة بالمؤهل العلمي

4- **عدد سنوات الخدمة**

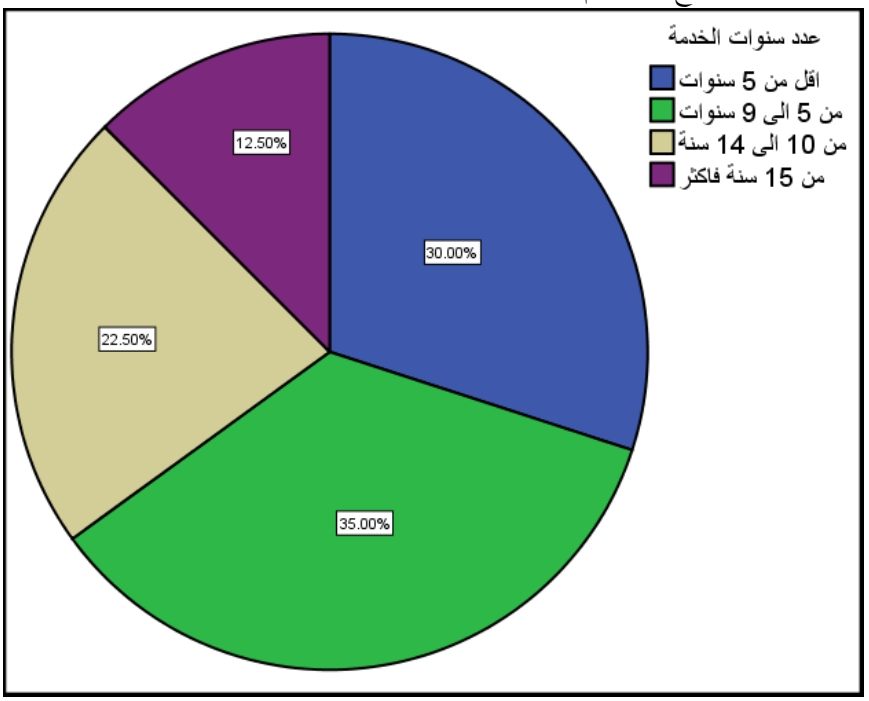
جدول رقم (4) يوضح التكرارات والنسب المئوية لعدد سنوات الخدمة

عدد سنوات الخدمة		
الفقرات	التكرارات	النسبة المئوية %
اقل من 5 سنوات	12	30.0
من 5 الى 9 سنوات	14	35.0
من 10 الى 14 سنة	9	22.5
من 15 سنة فاكثر	5	12.5
المجموع	40	100.0

يتضح من الجدول رقم (4) ان النسبة الاعلى لعدد سنوات الخدمة هي المدة **من 5 الى 9 سنوات** حيث جاءت بنسبة مئوية **35.0 %** وبتكرار **14**، وتليها بالترتيب المدة **اقل من 5 سنوات**

EISSN: 3005-3625, PISSN: 2790-2560, DOI: doi.org/10.58564/EASJ/5.3.2026.15

بتكرار 12 وبنسبة مئوية **30.0%** ، وتليها في الترتيب المدة **من 10 الى 14 سنة** حيث حصلت على تكرار **9** ونسبة **22.5%** ، وجاءت المدة **من 15 سنة فاكثر** بالترتيب الاخير بنسبة% **12.5** وتكرار **5**. ويوضح الشكل رقم (4) النسب المئوية الخاصة بعدد سنوات الخدمة.



الشكل رقم (4) يوضح النسب المئوية الخاصة بعدد سنوات الخدمة

المبحث الثاني: وصف وتشخيص متغيرات البحث

اولا: الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات العينة الخاصة بأسئلة بمتغير نظم المعلومات الإدارية

جدول (6) يمثل نتائج الإجابات على أسئلة متغير بمتغير نظم المعلومات الإدارية وإبعاده

العبارة		أوافق بشدة (5)		أوافق (4)		محايد (3)		لا أوافق (2)		لاأوافق بشدة (1)		الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
1	Q1	22	55.0	14	35.0	4	10.0	0	0.00	0	0.00	4.45	0.67	15.05%
2	Q2	16	40.0	19	47.5	4	10.0	1	2.5	0	0.00	4.22	0.83	19.66%
3	Q3	12	30.0	23	57.5	5	12.5	0	0.00	0	0.00	4.17	0.63	15.10%
4	Q4	11	27.5	21	52.5	6	15.0	1	2.5	1	2.5	4.00	0.87	21.75%
مؤشرات بعد الدقة												4.18	0.80	19.13%
5	Q1	17	42.5	16	40.0	7	17.5	0	0.00	0	0.00	4.25	0.74	17.41%
6	Q2	13	32.5	23	57.5	4	10.0	0	0.00	0	0.00	4.22	0.61	14.45%
7	Q3	13	32.5	19	47.5	5	12.5	3	7.5	0	0.00	4.05	0.87	21.48%
8	Q4	15	37.5	16	40.0	8	20.0	1	2.5	0	0.00	4.12	0.82	19.90%

EISSN: 3005-3625, PISSN: 2790-2560, DOI: doi.org/10.58564/EASJ/5.3.2026.15

20.29%	0.83	4.09	مؤشرات بعد السرعة										
25.78%	1.07	4.15	2.5	1	5.0	2	20.0	8	20.0	8	52.5	21	Q1	9
24.74%	0.97	3.92	2.5	1	5.0	2	20.0	8	42.5	17	30.0	12	Q2	10
24.03%	0.93	3.87	5.0	2	0.00	0	20.0	8	52.5	21	22.5	9	Q3	11
19.90%	0.80	4.02	0.00	0	5.0	2	15.0	6	52.5	21	27.5	11	Q4	12
23.48%	0.93	3.96	مؤشرات بعد الموثوقية										
15.10%	0.63	4.17	0.00	0	0.00	0	12.5	5	57.5	23	30.0	12	Q1	13
22.63%	0.91	4.02	0.00	0	2.5	1	25.0	10	37.5	15	35.0	14	Q2	14
26.57%	1.01	3.80	2.5	1	7.5	3	25.0	10	37.5	15	27.5	11	Q3	15
22.77%	0.87	3.82	2.5	1	5.0	2	17.5	7	57.5	23	17.5	7	Q4	16
23.29%	0.81	4.08	مؤشرات بعد المرونة										
20.88%	0.85	4.07	إجمالي مؤشرات متغير نظم المعلومات الإدارية وإبعاده										

إذ يشير الجدول (6) إلى الأوساط الحسابية والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف المتعلقة بوجهة نظر العينة المبحوثة بخصوص متغير وسط حسابياً عاماً الوسط الفرضي البالغ (3)، علماً أن الانحراف المعياري العام هو (0.85) وكذلك معامل الاختلاف (20.88%). أما على مستوى الأسئلة فقد قيس متغير نظم المعلومات الإدارية وإبعاده من خلال أربعة أبعاد، فيما يخص بُعد الدقة فقد قيس من خلال أربعة أسئلة، وكما موضح في الجدول (6)، وتوزعت النتائج بين أعلى مستوى إجابة حققها السؤال الأول، إذ بلغت قيمة الوسط له (4.45) وهي أعلى من قيمة الوسط الفرضي البالغة (3)، وبتشتت متوسط بين الإجابات يؤكده الانحراف المعياري (0.67)، أما السؤال الرابع فقد حقق أدنى مستوى إجابة، إذ بلغت قيمة الوسط له (4.00)، وبتشتت متوسط بين الإجابات يؤكده الانحراف المعياري (0.87).

وفيما يخص بُعد السرعة فقد قيس من خلال اربعة أسئلة، وكما موضح في الجدول (6)، وتوزعت النتائج بين أعلى مستوى إجابة حققها السؤال الأول، إذ بلغت قيمة الوسط له (4.25) وهي أعلى من قيمة الوسط الفرضي البالغة (3)، وبتشتت متوسط بين الإجابات يؤكده الانحراف المعياري (0.74)، أما السؤال الثالث فقد حقق أدنى مستوى إجابة، إذ بلغت قيمة الوسط له (4.05)، وبتشتت مرتفع بين الإجابات يؤكده الانحراف المعياري (0.87).

وفيما يتعلق ببُعد الموثوقية فقد قيس من خلال أربعة أسئلة، وكما موضح في الجدول (6)، وتوزعت النتائج بين أعلى مستوى إجابة حققها السؤال الأول، إذ بلغت قيمة الوسط له (4.15) وهي أعلى من قيمة الوسط الفرضي البالغة (3)، وبتشتت مرتفع بين الإجابات يؤكده الانحراف المعياري (1.07)، أما السؤال الثالث فقد حقق أدنى مستوى إجابة، إذ بلغت قيمة الوسط له (3.87)، وبتشتت متوسط بين الإجابات يؤكده الانحراف المعياري (0.93).

وفيما يتعلق ببُعد المرونة فقد قيس من خلال أربعة أسئلة، وكما موضح في الجدول (6)، وتوزعت النتائج بين أعلى مستوى إجابة حققها السؤال الأول، إذ بلغت قيمة الوسط له (4.17) وهي أعلى من قيمة الوسط الفرضي البالغة (3)، وبتشتت مرتفع بين الإجابات يؤكده الانحراف المعياري (0.63)، أما السؤال الرابع فقد حقق أدنى مستوى إجابة، إذ بلغت قيمة الوسط له (3.82)، وبتشتت متوسط بين الإجابات يؤكده الانحراف المعياري (0.87).

EISSN: 3005-3625, PISSN: 2790-2560, DOI: doi.org/10.58564/EASJ/5.3.2026.15

جدول (7) ترتيب الأهمية لأسئلة متغير نظم المعلومات الإدارية وإبعاده وفق معيار معامل الاختلاف

السؤال	معامل الاختلاف	الترتيب
Q1	15.05%	1
Q3	15.10%	2
Q2	19.66%	3
Q4	21.75%	4
بعد الدقة		
Q2	14.45%	1
Q1	17.41%	2
Q4	19.90%	3
Q3	21.48%	4
بعد السرعة		
Q4	19.90%	1
Q3	24.03%	2
Q2	24.74%	3
Q1	25.78%	4
بعد المؤثوقية		
Q1	15.10%	1
Q3	22.63%	2
Q2	26.57%	3
Q4	22.77%	4
بعد المرونة		

اما ترتيب أسئلة متغير نظم المعلومات الإدارية وابعادهُ فيتمثل ذلك في العمود الأخير من الجدول (7)، وتم اعتماد معيار معامل الاختلاف لتحديد ذلك الترتيب، إذ ظهر أن السؤال الأول هو الأعلى ترتيباً بالنسبة لبُعد الدقة، كما ظهر السؤال الثاني هو الأعلى ترتيباً بالنسبة لبُعد السرعة، أما بُعد الموثوقية فقد ظهر أن السؤال الرابع هو الأعلى ترتيباً وكما موضح في الجدول اعلاه.

EISSN: 3005-3625, PISSN: 2790-2560, DOI: doi.org/10.58564/EASJ/5.3.2026.15

ثانيا: الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات العينة الخاصة بأسئلة متغير الأزمات

جدول (8) يمثل نتائج الإجابات على أسئلة متغير الأزمات

العبارة		اوافق بشدة (5)		اوافق (4)		محايد (3)		لا اوافق (2)		لااوافق بشدة (1)		الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف
		ت	%	ت	%	ت	%	ت	%	ت	%			
1	Q1	24	60.0	11	27.5	1	2.5	2	5.0	2	5.0	4.32	1.09	25.23%
2	Q2	15	37.5	18	45.0	4	10.0	3	7.5	0	0.00	4.12	0.88	21.35%
3	Q3	9	22.5	18	45.0	10	25.0	2	5.0	1	2.5	3.80	0.93	24.47%
4	Q4	10	25.0	18	45.0	10	25.0	2	5.0	0	0.00	3.90	0.84	21.53%
	مؤشرات بعد السياسي											5.32	1.09	24.23%
5	Q1	9	22.5	19	47.5	10	25.0	2	5.0	0	0.00	3.87	0.82	21.18%
6	Q2	11	27.5	19	47.5	9	22.5	1	2.5	0	0.00	3.97	0.86	21.66%
7	Q3	12	30.0	21	52.5	5	12.5	1	2.5	1	2.5	4.05	0.87	21.48%
8	Q4	15	37.5	16	40.0	8	20.0	0	0.00	1	2.5	4.10	0.90	21.95%
	مؤشرات بعد الاقتصادي											3.32	2.09	25.13%
9	Q1	11	27.5	18	45.0	10	25.0	1	2.5	0	0.00	3.97	0.80	20.15%
10	Q2	15	37.5	17	42.5	6	15.0	1	2.5	1	2.5	4.10	0.92	22.43%
11	Q3	10	25.0	20	50.0	9	22.5	1	2.5	0	0.00	3.97	0.76	19.14%
12	Q4	8	20.0	19	47.5	13	32.5	0	0.00	0	0.00	3.87	0.72	18.60%
	مؤشرات بعد الاجتماعي											1.97	0.82	20.12%
13	Q1	6	15.0	25	62.5	7	17.5	2	5.0	0	0.00	3.87	0.72	18.60%
14	Q2	8	20.0	21	52.5	7	17.5	2	5.0	2	5.0	3.77	0.99	26.25%
15	Q3	10	25.0	21	52.5	6	15.0	2	5.0	1	2.5	3.92	0.91	23.21%
16	Q4	8	20.0	23	57.5	6	15.0	3	7.5	0	0.00	3.90	0.81	20.76%
	مؤشرات بعد الإداري											3.12	0.88	21.33%
	إجمالي مؤشرات متغير الأزمات											3.98	0.85	21.35%

إذ يشير الجدول (8) إلى الأوساط الحسابية والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف المتعلقة بوجهة نظر العينة المبحوثة بخصوص متغير الازمات، كما يعكس وسطاً حسابياً عاماً للمتغير قدره (3.98) ويرى الباحث هي أعلى من قيمة الوسط الفرضي البالغ (3)، علماً أن الانحراف المعياري العام هو (0.85) وكذلك معامل الاختلاف (21.35%).

EISSN: 3005-3625, PISSN: 2790-2560, DOI: doi.org/10.58564/EASJ/5.3.2026.15

إذ يشير الجدول (8) إلى الأوساط الحسابية والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف المتعلقة بوجهة نظر العينة المبحوثة بخصوص متغير الأزمات ، كما يعكس وسطاً حسابياً عاماً للمتغير قدره (3.98) وهي أعلى من قيمة الوسط الفرضي البالغ (3)، علماً أن الانحراف المعياري العام هو (0.85) وكذلك معامل الاختلاف (21.35%).

أما على مستوى الأسئلة فقد قيس متغير الأزمات من خلال اربعة ابعاد ، وكما موضح في الجدول (8)، وتوزعت النتائج بين أعلى مستوى إجابة حققها البعد السياسي للسؤال الأول، إذ بلغت قيمة الوسط له (4.32) وهي أعلى من قيمة الوسط الفرضي البالغة (3)، وبتشتت مرتفع بين الإجابات يؤكده الانحراف المعياري (1.09) اما بقية الابعاد موضحه في الجدول اعلاه

جدول (7) ترتيب الأهمية لأسئلة متغير الأزمات وإبعاده وفق معيار معامل الاختلاف

السؤال	معامل الاختلاف	الترتيب
Q1	25.23%	1
Q3	21.35%	2
Q2	24.47%	3
Q4	21.53%	4
بعد السياسي		
Q2	21.18%	1
Q1	21.66%	2
Q4	21.48%	3
Q3	21.95%	4
بعد الاقتصادي		
Q4	20.15%	1
Q3	22.43%	2
Q2	19.14%	3
Q1	18.60%	4
بعد الاجتماعي		
Q1	18.60%	1
Q3	26.25%	2
Q2	23.21%	3
Q4	20.76%	4
بعد الاداري		

EISSN: 3005-3625, PISSN: 2790-2560, DOI: doi.org/10.58564/EASJ/5.3.2026.15

أما ترتيب اسئلة متغير الازمات وابعادها فيتمثل ذلك في العمود الأخير من الجدول (9)، وتم اعتماد معيار معامل الاختلاف لتحديد ذلك الترتيب، إذ ظهر أن السؤال التاسع هو الأعلى ترتيباً.

ثالثاً: تحليل واختبار الفرضيات

لغرض تغطية الجانب الاستدلالي من البحث فقد تم إجراء اختبار فرضيات البحث وكالآتي:

الفرضية الرئيسية الاولى: توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين نظم المعلومات الادارية وابعاده وادارة الازمات.

جدول (10) مصفوفة ارتباط بيرسون بين المتغيرين

المتغير		ادارة الازمات
نظم المعلومات الادارية	ارتباط بيرسون	0.663
	Sig.(2-tailed)	0.000

ويظهر من الجدول رقم (10) أن هنالك ارتباط طردي معنوي متوسط بين نظم المعلومات الادارية وابعاده وإدارة الازمات ،إذ ظهرت قيمة الارتباط 0.663، كما ظهرت قيمة sigأقل من 0.05 والذي يقود الى معنوية قيمة معامل الارتباط.

الفرضية الرئيسية الثانية : توجد علاقة اثر ذات معنوية بين نظم المعلومات الإدارية وابعاده على إدارة الازمات

ولاختبار الفرضيات السابقة يتطلب الامر الوقوف على طبيعة بيانات المتغير (نظم المعلومات الادارية - وادارة الازمات) وشكل توزيعه لكي يتم استخدام التحليل الإحصائي فقد تم إجراء اختبار كولمجروف-سميرنوف (Kolmogorov-Smirnov)، ويتضح ذلك من خلال الجدول (14).

جدول رقم (14) يمثل اختبار كولمجروف-سميرنوف (Kolmogorov-Smirnov) للتوزيع الطبيعي للمتغيرين نظم المعلومات الادارية وادارة الازمات

المتغير	إحصاء الاختبار Statistic	عدد المشاهدات	المعنوية Sig (P-value)
نظم المعلومات الادارية	0.882	40	0.110

نستنتج من خلال الجدول رقم (14) أن متغير نظم المعلومات الإدارية يتوزع توزيعاً طبيعياً، إذ ظهرت قيمة .Sig أكبر من 0.05، لذا تم استخدام تحليل الانحدار الخطي المتعدد لمعرفة مدى تأثير المتغير المستقل (نظم المعلومات الادارية بأبعاده) على المتغير التابع (ادارة الازمات)، وتظهر النتائج في الجدول (15).

جدول (15) يمثل جدول تحليل التباين لنموذج الانحدار المتعدد لبيان مدى تأثير متغير نظم المعلومات الادارية بأبعاده الأربعة على متغير ادارة الازمات

النموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	اختبار F	Siq.
الانحدار	5.610	4	1.402	18.927	0.000
الخطأ	2.594	35	0.074		
الكلي	8.203	39			

ويلاحظ من الجدول (15) أن قيمة .Siq كانت اقل من 0.05 وبالتالي نستدل على رفض فرضية العدم وقبول الفرضية البديلة، أي يوجد تأثير معنوي للمتغير المستقل (نظم المعلومات الادارية) على المتغير التابع (ادارة الازمات).

EISSN: 3005-3625, PISSN: 2790-2560, DOI: doi.org/10.58564/EASJ/5.3.2026.15

ولمعرفة أي من الأبعاد الأربع كان ذا تأثير معنوي فقد تم استخدام اختبار t وللفرضية الرئيسية وابعاد المتغير نظم المعلومات الادارية الأربع وظهرت النتائج كما في الجدول (16) التالي.

جدول (16) يمثل اختبار t لنموذج الانحدار الخطي المتعدد لبيان مدى تأثير أبعاد نظم المعلومات الادارية على متغير ادارة الازمات

المتغير	B	الخطأ المعياري	T	Siq.
الدقة	0.228	0.128	1.781	010.0
السرعة	0.347	0.155	2.240	0.03
الموثوقية	0.168	0.088	1.899	0.02
المرونة	0.248	0.123	1.752	200.0

ويلاحظ من الجدول (16) وجود تأثير معنوي لبُعد الموثوقية على متغير ادارة الازمات إذ ظهرت قيمة .Siq ظهرت أقل من 0.05، فيما يظهر تأثير معنوي للأبعاد الأخرى لمتغير نظم المعلومات الادارية على متغير ادارة الازمات إذ ظهرت قيمة .Siq ظهرت 0.05.

الفصل الرابع
الاستنتاجات والتوصيات

تتمثل في هذا الفصل خلاصة جهود الباحث ، وما أفضت اليه بعد العرض الاطار النظري والعملي للبحث ، فقد توصل البحث إلى مجموعة من الاستنتاجات وهي:

المبحث الاول : الاستنتاجات

في ضوء تحليل البيانات المستخلصة من إجابات عينة البحث، والتي بلغت (40) موظفًا من مديريتي تربية الكرخ الأولى والثانية في بغداد، توصّل الباحث إلى مجموعة من الاستنتاجات الجوهرية التي تعبّر عن واقع توظيف نظم المعلومات الإدارية في إدارة الأزمات في البيئة التربوية، وهي كما يأتي:

1. توافر نظم المعلومات الإدارية بدرجة متوسطة في المديريتين، إلا أن استخدامها لا يزال يفتقر إلى التكامل والتحديث المستمر، مما يضعف قدرتها على أداء دورها الكامل في دعم صنع القرار خلال الأزمات.
2. توجد قناعة لدى أغلب الموظفين بأهمية نظم المعلومات الإدارية، خاصة في مجال جمع المعلومات وتوثيق البيانات وتوفير مؤشرات تساعد في الاستجابة للأزمات، إلا أن التطبيق الفعلي لهذه القناعة ما زال محدوداً بسبب العوائق الإدارية والفنية.
3. تسهم نظم المعلومات الإدارية بشكل معتدل في مراحل إدارة الأزمات (التخطيط، الاستعداد، الاستجابة، التعافي)، مع بروز فاعليتها بشكل أكبر في مرحلة رصد البيانات واتخاذ القرار، وأقلها فاعلية في مرحلة التحليل المبكر والتنبؤ بالأزمة.
4. من أبرز المعوقات التي تم تحديدها، ضعف البنية التحتية التكنولوجية، قلة الكوادر المؤهلة لاستخدام النظم المعلوماتية بكفاءة، غياب ثقافة مؤسسية داعمة لاستخدام التكنولوجيا، وضعف التنسيق بين الوحدات الإدارية والمعلوماتية.
5. أظهرت النتائج عدم وجود فروقات جوهرية ذات دلالة إحصائية في آراء العينة حول دور نظم المعلومات الإدارية تُعزى إلى متغيرات مثل الجنس أو المؤهل، في حين لوحظ وجود فروقات بسيطة تُعزى إلى الخبرة الإدارية والموقع الوظيفي.
6. تبيّن وجود حاجة ملحّة لتطوير برامج تدريبية متخصصة في استخدام نظم المعلومات الإدارية ضمن سياق إدارة الأزمات، وتعزيز الوعي المؤسسي بأهمية دمج هذه النظم ضمن العمليات اليومية والطارئة.
7. إن هنالك ارتباط طردي معنوية بين نظم المعلومات الادارية وابعاده و ادارة الازمات، إذ ظهرت قيمة الارتباط 0.663، كما ظهرت قيمة .Sig أقل من 0.05 والذي يقود إلى معنوية قيمة معامل الارتباط .
8. إن قيمة .Siq كانت اقل من 0.05 وبالتالي نستدل على رفض فرضية العدم وقبول الفرضية البديلة، أي يوجد تأثير معنوي للمتغير المستقل (نظم المعلومات الادارية) على المتغير التابع (إدارة الازمات).

EISSN: 3005-3625, PISSN: 2790-2560, DOI: doi.org/10.58564/EASJ/5.3.2026.15

9. وجود تأثير معنوي لبُعد الموثوقية على متغير إدارة الازمات إذ ظهرت قيمة .Siq ظهرت أقل من 0.05، فيما يظهر تأثير معنوي للأبعاد الأخرى لمتغير نظم المعلومات الادارية على متغير إدارة الازمات إذ ظهرت قيمة .Siq ظهرت 0.05.

المبحث الثاني: التوصيات

استنادًا إلى ما توصّل إليه البحث من نتائج واستنتاجات، يوصي الباحث بمجموعة من الإجراءات التي من شأنها تعزيز فاعلية نظم المعلومات الإدارية في إدارة الأزمات التربوية، وذلك على النحو الآتي:

1) تطوير البنية التحتية التكنولوجية في المديريتين، من خلال تحديث الأجهزة والبرمجيات وربط الأقسام الإدارية بشبكة معلوماتية موحدة وآمنة تتيح تدفق المعلومات بسرعة وكفاءة خلال الأزمات، وإعداد برامج تدريبية متخصصة ومستمرة لتأهيل الموظفين الإداريين على استخدام نظم المعلومات الإدارية، بما يشمل مهارات تحليل البيانات، وإدارة قواعد المعلومات، والتفاعل مع البرمجيات المستخدمة في إدارة الأزمات.

2) إنشاء وحدة مختصة بإدارة الأزمات ضمن الهيكل التنظيمي لكل مديرية، ترتبط مباشرة بنظام المعلومات الإداري، وتعمل على رصد المؤشرات الميدانية وتحليلها لاتخاذ قرارات مبكرة مبنية على البيانات.

3) تحديث سياسات العمل والإجراءات الإدارية بما يضمن دمج نظم المعلومات الإدارية في جميع مراحل إدارة الأزمات (الوقاية، الاستعداد، الاستجابة، التعافي)، وجعلها جزءًا من عملية اتخاذ القرار اليومي.

4) تعزيز ثقافة مؤسسية قائمة على القرار المعلوماتي، من خلال عقد ورش توعية وندوات داخل المديريات، تركز على أهمية نظم المعلومات كأداة استراتيجية في تحسين الأداء الإداري أثناء الأزمات.

5) تشجيع التعاون بين مديريات التربية والجامعات ومراكز البحث لتطوير نظم معلومات إدارية محلية تتناسب مع طبيعة العمل التربوي العراقي وتلبي احتياجات المديريات في أوقات الطوارئ.

Funding

None

Acknowledgement

None

Conflicts of Interest

The author declares no conflict of interest.

Arabic References:

أحمد، محمد سعيد. (2013م). تطبيق تكنولوجيا المعلومات في إدارة الأزمات: دراسة حالة أزمة شركة تويوتا .المجلة العربية للإدارة، 33(2)،ص 155-182.

أبو زايد، بسمة أحمد إبراهيم. (2008م). الموارد البشرية في المصارف العاملة في فلسطين وسبل تطوره (رسالة ماجستير غير منشورة). قسم إدارة الأعمال، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة.

أبو فارة، يوسف أحمد .(2009) .*إدارة الأزمات*. عمان: إثراء للنشر.

أبو حليمة، عزيزة سهيل (2013م). دور التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات .مجلة الجامعة الإسلامية بغزة،مجلد 21العدد(2)

الكيلاني، عثمان، &البياتي، هلال .(2009) .*أساسيات نظم المعلومات الإدارية* (الطبعة الأولى). عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع..

القردوح، فضيل حميد عبد القادر. (بدون سنة). أداء الموارد. بنغازي: الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم (غير منشورة).

القرالة، عبد المنعم موسى (2015م). أثر نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء دائرة الأرصاد الجوية الأردنية: دراسة تطبيقية .المجلة الأردنية في العلوم الإدارية، 11(1)،ص 101-123.

الصيرفي، محمد عبد الفتاح. (2003م). مفاهيم إدارية جديدة. عمان: دار الثقافة.

التنطاوي، هشام عبد الحكيم .(2023) .*تأثير نظم المعلومات الإدارية على إدارة الأزمات بالتطبيق على قطاع الطيران المدني بجمهورية مصر العربية* .المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية، 37(4)، 277–328..

EISSN: 3005-3625, PISSN: 2790-2560, DOI: doi.org/10.58564/EASJ/5.3.2026.15

جاد الله، محمود (2008م). إدارة الأزمات (ط1). عمان: دار أسامة للنشر.

الهيتي، خالد عبد الرحيم ، (2003م). إدارة مدخل استراتيجي. عمان: الحامد للنشر والتوزيع (ط1).

خضيري، محسن أحمد. (1990م). إدارة الأزمات – منهج والوحدة الاقتصادية. القاهرة: مكتبة مدبولي.

حمود، خضير كاظم، &موسى، سلامة اللوزي (2008م). مبادئ الأعمال. عمان: إثراء للنشر والتوزيع.

شلتوت، أماني خضر. (2009م). تنمية الموارد البشرية (رسالة ماجستير غير منشورة). قسم إدارة الأعمال، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية، غزة.

الموسوي، سنان ، (2004م) إدارة الموارد البشرية. مجدلاوي للنشر والتوزيع في عمان، الأردن..

الصالح، محمد فالح. (2004م). إدارة الموارد البشرية. عمان: دار حامد للنشر والتوزيع.

السلمي، علي .(1997) .*إدارة الموارد البشرية* .القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع.

كردي، علي محمد إبراهيم .(2011) .نظم المعلومات الإدارية .الطبعة الأولى .أمدرمان: أمدرمان للنشر..

الشرمان ،زياد محمد ، (2004م). مقدمة في نظم المعلومات الإدارية. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.

الشرمان، زياد، (2004م). نظم المعلومات الإدارية. عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.

الطائي، محمد عبد حسين آل فرج. (2013م). المدخل إلى نظم المعلومات الإدارية. عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.

فارس، أحمد. (2009م). إدارة الأزمات: أسباب وحلول. موقع مركز المستقبل للبحوث والدراسات.

القطيش، نواف علي قطيش. (2009م). إدارة الأزمات: الأسس العلمية والتطبيقات العملية. عمان: دار الحامد للنشر.

ماهر، أحمد .(2006م). إدارة الأزمات. الإسكندرية: الدار الجامعية للطباعة والنشر، مصر.

محمد عبد الرزاق، م. (2024م). تأثير فاعلية نظم المعلومات الإدارية في تعزيز عملية صنع القرارات الإدارية .مجلة الدراسات الاقتصادية والإدارية، 1(3)، 55-74.

منال، ع.، &لينا. (2024م). تأثير استخدام نظم المعلومات الإدارية في إدارة المستشفيات .مجلة الدراسات الاقتصادية والإدارية، مجلد 3(1)العدد، ص8.

جلدة، سليم بطرس. (2010م). الاستراتيجية (رسالة ماجستير، إدارة عامة). الجامعة الأردنية.

غنيم، عثمان محمد. (2005). التخطيط: أسس ومبادئ عامة (الطبعة الرابعة). عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع

العلاق، بشير عباس. (1998م). مبادئ الإدارة (ط1). عمان: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.

شوارتز، أندرو أي. (2001م). إدارة الأداء (ط1)الرياض . مكتبة جرير للتوزيع والنشر.

سلمان، سعد عبد عابر (2014م). تأثير خصائص الرؤية الاستراتيجية في مراحل إدارة الأزمة: بحث استطلاعي في الشركة العامة للصناعات الجلدية-بغداد .مجلة كلية الرافدين، الجامعة للعلوم،(ص 34، 98-99.)